



פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ואינו מסחרי עד 3.5 טון

אוגוסט 2017

פוליסה לביטוח רכב שאינו פרטי ואינו מסחרי

עד – 3.5 טון

אוגוסט 2017

פוליסה זו היא חוזה בין איילון חברה לביטוח בע"מ (להלן המבטח) ובין המבוטח (להלן המבוטח) ששמו מצוין במפרט לפוליסה (להלן המפרט) לפיה מסכים המבטח תמורת תשלום דמי ביטוח, למשך תקופת הביטוח, לשפות את המבוטח בכפופות לתנאי פוליסה זו וחריגיה, בשל אובדן או נזק תאונתי שייגרם לרכב המבוטח המצוין במפרט עקב מקרה ביטוח, ובשל נזק תאונתי שייגרם לרכוש של צד שלישי, בניכוי ההשתתפות העצמית.

סכומי הביטוח לפרקים ב' ו-ג', גבולות האחריות לפרק ב', תקופת הביטוח, דמי הביטוח, ההשתתפות העצמית, היקף הכיסוי הביטוחי, פרקי הפוליסה הכלולים בביטוח, מצוינים במפרט המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מוצהר במפורש כי הכיסויים המפורטים בפרקי הפוליסה להלן (פרקים א' – ג') כלולים בפוליסה זו אך ורק אם נרכשו והדבר פורט במפרט.

פרקי הפוליסה:

- פרק א' – ביטוח הרכב
- פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי
- פרק ג' – כיסויים נוספים
- פרק ד' – חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה
- פרק ה' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פרק א' – ביטוח הרכב

הכיסוי על פי פרק זה תקף אך ורק אם הכיסוי נרכש וצוין כאמור במפרט, שולמו דמי ביטוח בגינו, בהתאם למפורט במפרט.

מקרה הביטוח

1.

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק תאונתי פיזי שאירע בתקופת הביטוח לרכב המצוין במפרט (להלן – "הרכב"), ושנגרם כתוצאה מאחד או יותר מהסיכונים המופיעים להלן:

1.1 אש, ברק, התפוצצות, התלקחות;

1.2 התנגשות מקרית, התהפכות;

אולם אם נגרמה ההתהפכות בעת או כתוצאה מפריקה או מטעינה – פטור המבטח מחבותו, אלא אם נרשם אחרת במפרט.

1.3 גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 45 ימים מיום ההודעה למשטרה על גניבה.

1.3.1 נזק שנגרם עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון גניבה.
1.3.2 לעניין סעיף זה: "גניבה" – חדירה לתוך כלי רכב סגור ונעול שנעשתה בכוח ובאלימות ותוך השארת סימנים המעידים על כך.

1.4 שיטפון, סערה, התפרצות הר געש.

1.5 מעשה זדון.

מובהר ומודגש בזאת כי אם נגרם מקרה הביטוח בזדון או במתכוון על ידי המבוטח או על ידי הנהג או על ידי המורשה מטעם המבוטח להחזיק ברכב או במפתחותיו או על ידי מי מטעמם של הנ"ל – פטור המבטח מחבותו.

חריגים

2.

מודגש בזאת כי המבטח לא ישפה את המבוטח בגין:

2.1 אובדן או נזק למקלט רדיו, רדיו דיסק (דיסקמן) או מכשיר השמעת מוזיקה אחר; DVD או מכשיר בידורי אחר; מחשב כף יד או מחשב נייד; מכשיר ניווט והנחיה; רשם קול; מכשיר קשר; אנטנה; טלוויזיה; וידאו; או כל מכשיר סלולרי מכל סוג שהוא המותקנים ברכב, ולכל רכוש אחר הנמצא ברכב או המובל בו.

2.2 צמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקי מרכב נוספים במהלך או עקב מקרה הביטוח.

2.3 קלקולים מכאניים ו/או חשמליים ו/או אלקטרוניים שייגרמו לרכב אלא אם נגרמו עקב מקרה הביטוח.

2.3.2 אובדן או נזק אשר אירע כתוצאה מהשימוש ברכב לאחר שאירע בו קלקול מכני או חשמלי או אלקטרוני שלא תוקן, או תוקן שלא על ידי מוסך מורשה לתיקון אותו סוג של קלקול כאמור לעיל.

2.4 אובדן או נזק לאביזרים, נגררים, מכשירים, מנופים, ציוד, חלקים או

תוספות המותקנים ברכב, אלא אם נרכש כיסוי בגינם ונרשם במפורש במפרט כי הם מבוטחים.	
אובדן או נזק לכל רכוש המובל על ידי הרכב (בין מחוצה לו ובין בתוכו).	2.5
פחת או בלאי לרכב או לחלקים ממנו.	2.6
נזק תוצאתי מכל סוג שהוא.	2.7

3. סכום הביטוח	
3.1 סכום הביטוח לפרק א' המצוין במפרט, הינו הסכום אשר מהווה סכום מרבי לפיצוי לפי פרק א' בכפיפות לאמור בסעיף 34 להלן.	
3.2 סכום הביטוח ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.	
לעניין פוליסה זו "מדד" משמעו: מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.	
4. דרכי הפיצוי	
המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו, לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות:	
4.1 תשלום ערך הנזק או האובדן במזומן;	
4.2 תיקון הרכב;	
4.3 החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו; או	
4.4 שילוב כלשהו בין דרכי הפיצוי דלעיל.	
והכל בניכוי ההשתתפות העצמית המפורטת במפרט.	
5. חישוב הפיצוי	
5.1 תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי שוק של האובדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח, אך לא יותר מסכום הביטוח המצוין במפרט ובכפיפות לאמור בסעיף 10 להלן.	
5.2 תגמולי הביטוח בגין חלקי הרכב יחושבו לפי ערכו הממשי של החלק שאבד או ניזוק (דהיינו – בניכוי בלאי), ובתוספת הוצאות התקנה.	
5.3 המבטח יהיה זכאי לבעלות מלאה על החלקים הניזוקים לאחר החלפתם. המבטח יעשה את כל הנדרש לשם העברת החלקים לבעלות המבטח.	
6. רכב באובדן גמור (נזק טוטאלי)	
6.1 בפוליסה זו "רכב באובדן גמור" פירושו: רכב ששמאי רכב מורשה קבע לגביו כי נתקיימו בו אחד מאלה:	
6.1.1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו הוא 60 אחוזים ומעלה משווי הרכב הבסיסי – ערך הרכב המבטח על פי המחירון ללא התחשבות במשתנים מיוחדים המשפיעים על ערך הרכב וללא תוספות ואביזרים מיוחדים, ביום קרות	

- מקרה הביטוח (כולל מיסים);
 לעניין סעיף זה "מחירון" פירושו מחירון הרכב "לוי יצחק"
 התקף ביום מקרה הביטוח או לרכב שאינו נכלל בחירון
 בהתאם להערכת שווי מעודכנת ליום קרות מקרה הביטוח.
- 6.1.2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד;
 6.1.3 הרכב נגנב ולא נמצא בתום 45 יום מיום ההודעה למשטרה
 על הגניבה.
- 6.2 קבע שמאי רכב מורשה, כי שיעור הנזק שנגרם לרכב הוא **לפחות שני שלישים משווי הרכב הבסיסי ביום קרות מקרה הביטוח (כולל מיסים)**, רשאי המבטח לפצות את המבוטח כאילו היה אובדן גמור (להלן – **"אובדן גמור להלכה"**).
- 6.3 שילם המבטח למבוטח את שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה, תעבור הבעלות בשרידי הרכב למבטח.
- 6.4 **תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבוטח בשל אובדן גמור או בשל אובדן גמור להלכה כאמור בסעיף זה ובסעיף 7 להלן, ולא תהיה למבוטח זכות להחזר דמי ביטוח כלשהם.**

7. אובדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים

- 7.1 אם נגרם אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים עבור הרכב, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב **ללא מיסים** או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.
- 7.2 על אף האמור בסעיף קטן א', מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אובדן גמור או אובדן גמור להלכה, ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב כאילו שולמו כל המיסים בעדו או יחליפו ברכב מסוג ואיכות דומים, **ובכפופות לסעיף 3 דלעיל.**
- 7.3 **לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבוטח את זכויותיו ברכב, ואם העברת זכויות אלו תלויה בתשלום מיסים כלשהם, יחול תשלום זה על המבטח.**

8. כיסוי הוצאות

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, יישא המבטח גם בהוצאות סבירות לשמירתו והעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק. **אחריות המבטח לפי סעיף זה מוגבלת ל-20% או 10,000 ₪ הנמוך מבין השניים, מהנזק המאושר לפי תנאי פוליסה זו, ובלבד שהפיצוי הכולל בגין הנזק וההוצאות, לא יהיה גבוה יותר מאשר סכום הביטוח לפרק א' המצוין במפרט.**

	9. החלפת הרכב
9.1	החליף המבוטח את הרכב בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב אחר במקומו, יוכל המבוטח לבקש מהמבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זאת לרכב החלופי. 9.2 הכיסוי הביטוחי לרכב החלופי יהיה תקף רק לאחר אישור בכתב של המבטח. 9.3 אם דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף נמוכים ביום ההחלפה מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ישלם המבוטח למבטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה. 9.4 אם דמי הביטוח עבור הרכב המוחלף גבוהים ביום ההחלפה מדמי הביטוח עבור הרכב החלופי, ישלם המבטח למבוטח את ההפרש באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה, תוך 30 ימים מיום ההחלפה. 9.5 בנוסף, ישלם המבוטח למבטח את הוצאותיו בשל העברת הכיסוי הביטוחי בהתאם לתעריף הנהוג בעת ההעברה אצל המבטח.
10. ביטוח חסר	
10.1	היה שוויו של הרכב ביום תחילת תקופת הביטוח גבוה מסכום הביטוח לפרק א' המצוין במפרט, תופחת חבותו של המבטח באופן יחסי לפי היחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכב ביום תחילת תקופת הביטוח. כל פריט שנקבע לו סכום ביטוח נפרד במפרט כפוף לתנאי זה. 10.2 שווי הרכב כולל את כל האביזרים המורכבים או המותקנים או הצמודים לרכב או הנמצאים בו מכוח דין והמכוסים בהתאם לפוליסה זו.

פרק ב' – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש (למעט נזקי גוף לצד שלישי) והרחבת אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף.

הכיסוי על פי פרק זה תקף אך ורק אם הכיסוי נרכש וצוין כאמור במפרט, שולמו דמי ביטוח בגינו, בהתאם למפורט במפרט.

11.

מקרה הביטוח

מקרה הביטוח הוא חבות המבוטח על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש], התשכ"ה – 1968 בשל נזק תאונתי שייגרם לרכוש צד שלישי, כתוצאה מאירוע תאונתי שנגרם עקב שימוש ברכב המבוטח בתקופת הביטוח, **למעט נזק שנגרם בזדון.**

12.

גבולות האחריות

- 12.1 המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם בשל מקרה הביטוח **עד לגבול האחריות המצויין במפרט לגבי נזקי רכוש של צד שלישי ובניכוי השתתפות עצמית.**
- 12.2 המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שהמבוטח נשא בהן בשל מקרה הביטוח וזאת אף מעל לגבול האחריות, כאמור לעיל.

13.

חריגים

- בנוסף לחריגים הכלליים אשר פורטו לעיל ו/או להלן, המבטח לא יחא אחראי לתשלום כלשהו בשל חבות בקשר עם או הנובעת מ:
- 13.1 נזק לרכוש שבבעלות או בפיקוח או בשמירה של המבוטח או של נהג הרכב או של אחד מבני ביתם.
 - 13.2 מקרה הביטוח שנגרם על ידי המבוטח או על ידי הנהג או על ידי מי מטעם, בזדון או במתכוון.
 - 13.3 נזק לרכוש צד שלישי שנגרם כתוצאה מ-:
 - 13.3.1 שימוש במנוע הרכב להפעלה של מכונה או של מתקן אחר.
 - 13.3.2 שימוש ברכב או במכשור המורכב או המותקן בו למטרות מקצועיות או למטרות שאינן מטרות תעבורה.
 - 13.3.3 נגרר מכל סוג שהוא.
 - 13.4 חבות הקשורה או הנובעת מ-:
 - 13.4.1 נזק לגשר או לרכוש ו/או לדרך כלשהי כתוצאה מגובהו של הרכב או של הנגרר אליו, או כתוצאה מגובהו של המטען המובל ברכב או בנגרר אליו.
 - 13.4.2 נזק לגשר, גשר משקל, מוביל מים, דרך כלשהי, צנרת, כבלים או מתקנים תת קרקעיים, לרכוש כלשהו או לרכוש תת-קרקעי כלשהו, כתוצאה מתנודה או כתוצאה מהכובד של הרכב לרבות המטען המובל עליו ולרבות הנגרר אליו.

13.4.3 נזק למטען המובל ברכב או בנגרר אליו.

13.5 נזקי גוף לצד שלישי.

13.6 נזק לרכוש תת קרקעי של צד שלישי כגון: צינורות ו/או מתקנים ו/

או כבלים תת קרקעיים, אלא אם יוכח על ידי המבוטח שהוא דרש וקיבל מהרשויות המתאימות את פרטי המיקום המדויק בו מצוי רכוש תת קרקעי, וכי בנוסף על כך בדק את השטח בטרם החל בעבודות שבמהלכן נגרם הנזק ופעל בהתאם לתוצאות הבדיקה ובהתאם להנחיות ו/או הפרטים שקיבל מהרשויות המתאימות.

מובהר כי במקרה שבו יוכח על ידי המבוטח כאמור, השיפוי יהיה אך ורק בגין הנזק הישיר לרכוש התת קרקעי, ואינו מכסה נזק תוצאתי כלשהו.

14. הצמדת גבול האחריות

גבול האחריות לעניין פרק זה ישתנה בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

15. טיפול בתביעות צד שלישי

15.1 המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי – חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף 15.2 והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי;

15.2 דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף 15.1, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצויים בתוך 30 ימים, ישלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם, בניכוי השתתפות עצמית.

15.3 המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבוטח את ההגנה או את היישוב של כל תביעה. והמבוטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, את כל העזרה הנחוצה למבטח לצורך יישוב התביעה של צד שלישי והכל בכפוף לזכות המבוטח על פי סעיף 15.2 לעיל.

15.4 המבטח מתחייב לפעול בשיתוף פעולה עם המבוטח, במאמץ לשמור על האינטרסים הלגיטימיים של המבוטח לרבות שמו הטוב.

15.5 במקרה של תביעה או תביעות נגד המבוטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבוטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהא המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, חוץ מהוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות משפט סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות.

15.6 אירע מקרה שיש בו כדי לשמש עילה לצד שלישי לתביעה נגד נהג הרכב, עליו לדווח על כך מיד ובכתב למבטח. הגיש הצד השלישי דרישה או תביעה, על הנהג לשתף פעולה ככל שיידרש ע"י המבטח או מי מטעמו כדי להתגונן מפני התביעה, לרבות התייצבות בבית המשפט למסירת עדות.

16. הרחבת חבות כלפי צד שלישי בשל נזקי גוף.

מוסכם ומוצהר בזה, כי אם צוין במפורש בהצעה ובמפרט ובתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים אלא אם צוין אחרת במפרט, יורחב פרק "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי נזקי רכוש" בפוליסה לכסות חבות כספית שהמבוטח יהיה חייב בה על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] התשכ"ח 1968 בגין נזק גוף שנגרם לצד שלישי על ידי הרכב במשך תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה זו – (להלן: "מקרה הביטוח"). כיסוי מורחב זה יחול רק לגבי מקרה ביטוח שלא קיימת לגביו – בעת קרותו – חבות ביטוח על פי פקודת רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל 1970.

על אף האמור לעיל לא תחול הרחבה זו לגבי:

- 16.1 חבות המבוטח כלפי עובדיו.
 - 16.2 התחייבות או אחריות שהמבוטח קיבל על עצמו על פי הסכם – אלא אם התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח גם אילו לא התחייב על פי הסכם זה.
 - 16.3 חבות טעונת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי האמורה שהמבוטח פטור ממנה מתוקף הוראה בפקודה זו.
- הרחבה זו כפופה לחריגים האמורים בסעיף 13 לעיל ולחריגים הכלליים כמפורט להלן.

באם צוין הדבר במפרט, ובכפוף לתשלום דמי ביטוח נוספים בגין כל כיסוי בנפרד אלא אם צוין אחרת – והכל כמפורט במפרט, מורחב הכיסוי הביטוחי על פי הפוליסה לכלול את הכיסויים הנוספים המפורטים בזה, המהווים חלק בלתי נפרד מפוליסה זו, וכל תנאי הפוליסה וחריגיה יחולו גם על הכיסויים המפורטים להלן.

17.1 ביטוח רדיו/דיסק מערכות בידור ומולטימדיה

הרכוש המבוטח: רדיו דיסק, מערכת הבידור או המולטימדיה המפורטת במפרט (להלן – "המכשיר") והמותקן ברכב התקנה של קבע, עד לסכום הביטוח המצויין במפרט.

17.1.1 מקרה הביטוח הינו אחד מהסיכונים המפורטים בסעיף 1 מפרק א' לפוליסה, כאשר סיכון גניבה יוגדר כדלהלן:

גניבת המכשיר תוך שימוש בכוח ובאלימות בעת החדירה לרכב, ובתנאי שנשארו ברכב סימנים חיצוניים המעידים על שימוש בכוח ובאלימות בעת החדירה.

17.1.2 ביטוח זה אינו כולל מכשירים חשמליים ו/או אלקטרוניים ניידים, שאינם מחוברים חיבור של קבע בכלי הרכב המבוטח וכן אביזרים נלווים כגון: אנטנות, קלטות, תקליטורים, אוזניות וכו'.

17.1.3 סעיף 4 מפרק א' דלעיל, יחול על כיסוי זה בשינויים המחויבים.

**17.2 ביטוח הגנה משפטית
הגדרות:**

"המבוטח" בעל הפוליסה ו/או כל אדם אחר הרשאי לנהוג ברכב על פי הפוליסה .

"הליכים משפטיים" הליכים פליליים בקשר לתאונה בהם מוגש כתב אישום ע"י מדינת ישראל או מטעמה, למעט אישומים להם ברירת קנס **או אלה הקשורים לסמים לפי פקודת הסמים המסוכנים (נוסח חדש) תשל"ג 1973 ו/או במצב של שכרות ו/או נהיגה בשכרות.**

"תאונה" תאונת דרכים בה נפגע אדם או רכוש שאירעה בתקופת הביטוח כתוצאה משימוש ברכב והמכוסה במסגרת הפוליסה.

"הוצאות הגנה" מיסי בית משפט, אגרות, עלות העתקת פרוטוקולים, שכר עדים ושכר טרחת מומחים כפי שיקבע על ידי בית משפט או בהתאם לקבוע בחוק, אשר המבוטח נשא בהם בהסכמת המבטח בקשר עם הליכים משפטיים **ולמעט כל קנס, פיצוי או תשלום עונשים המוטל בגדר**

הדין או על ידי בית המשפט במהלך ההליכים המשפטיים.

בהתאם לשכר טרחת עורך דין שהיה המבטח משלם לעורך דין שמונה על ידו.

"שכר טרחה"

17.2.1 הכיסוי

א. בכפוף לתנאים המפורטים להלן מתחייב המבטח להעמיד על חשבונו למבוטח עורך דין לשם מתן הגנה משפטית בהליכים משפטיים שהוגשו נגדו בקשר לתאונה ולשאת בהוצאות הגנה. במקרה והמבטח לא העמיד עורך דין כאמור לעיל, רשאי המבוטח לפנות לכל עורך דין על פי בחירתו לשם מתן הגנה בהליכים משפטיים כאמור, ובמקרה כזה ישפה המבטח את המבוטח בגין שכר טרחה ובגין הוצאות הגנה כהגדרתם לעיל.

ב. במקרה בו מבקש המבוטח להגיש ערעור, ימנה המבטח למבוטח עורך דין לשם הגשתו ויישא בהוצאות הערעור. תנאי מוקדם לכיסוי לפי סעיף זה, הוא קבלת אישור בכתב ומראש מן המבטח להגשת ערעור כאמור. האישור יינתן לאחר קבלת חוות דעת מנומקת מאת עורך הדין אשר הופיע בערכאה עליה מבוקש הערעור, ובה יפורט כי יש בסיס ענייני וסיכוי טוב להצלחת הערעור.

17.2.2 גבולות האחריות

אחריות המבטח על פי כיסוי זה לכל תקופת הביטוח, מוגבלת לסכום הביטוח המצוין במפרט.

17.2.3 תנאים

א. המבטח יהא רשאי לדרוש מאת המבוטח כתבי בית דין, פרטי כל, חוות דעת מומחים, עדויות, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבוטח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבוטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור לרשות המבטח עם דרישתו.

ב. המבטח ישלם את שכר הטרחה כאמור לעיל בתום ההליכים המשפטיים.

ג. למען הסר ספק, כיסוי ביטוחי זה אינו כולל שיפוי בגין קנס, פיצוי או הליך עונשי כלשהו המוטלים בגזר הדין.

18. רעידת אדמה

הכיסוי על פי פרק זה תקף אך ורק אם הכיסוי נרכש וצוין כאמור במפרט, ושולמו דמי ביטוח בגינו, בהתאם למפורט במפרט.

מקרה הביטוח הוא אובדן או נזק שנגרם לרכב, לרבות למזגן האוויר שבו, לאמצעי מיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח, או לאביזרים הנמצאים בו

מכוח דין, או לאביזרים הצמודים אליו הנקובים במפרט, כתוצאה מרעידת אדמה.

לעניין ההשתתפות העצמית בנזק כתוצאה מרעידת אדמה, ייחשבו כמקרה ביטוח אחד רעידות אדמה שאירעו במשך 72 שעות רצופות אחרי התרחשותה של רעידת האדמה הראשונה והכל בכפוף להשתתפות העצמית הנקובה במפרט.

פרק ד' – חריגים כלליים לכל פרקי הפוליסה

פוליסה זו אינה מכסה	19.
19.1 אובדן, נזק או חבות שאירעו מחוץ לשטח מדינת ישראל או האזורים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש] התש"ל – 1970.	
19.2 א. כל נזק תוצאתי. ב. ירידת ערך.	
19.3 מקרה ביטוח שבו הרכב נגנב או היה ניסיון לגניבתו ע"י עובד המבוטח או על ידי כל אדם אחר אשר קשר קשר עם המבוטח או עם אחד מעובדיו לצורך גניבת הרכב.	
19.4 אובדן או נזק שנגרמו בגין מהומות, אלא אם צוין הדבר במפרט ושולמו דמי ביטוח נוספים.	
19.5 אובדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם צוין הדבר במפרט ושולמו דמי ביטוח נוספים.	
19.6 אובדן או נזק או חבות שנגרמו בגין היות נהג הרכב נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש] התשל"ג – 1973.	
19.7 אובדן או נזק או חבות שנגרמו בעת שהרכב היה מגויס לצה"ל.	
19.8 התחייבות או אחריות שהמבוטח מקבל על עצמו על פי הסכם, אלא אם התחייבות או אחריות כזו הייתה מוטלת על המבוטח בהיעדר הסכם כזה.	
19.9 אובדן או נזק או חבות שנגרמו בגין היות הרכב בלתי תקין או בלתי מתאים ליעודו, ובתנאי שהמידע על כך היה בידי המבוטח או בידי מי מטעמו או בידי הנהג.	
19.10 אובדן או נזק או חבות שנגרמו במישרין או בעקיפין עקב העמסת הרכב מעל המותר ברישיון הרכב.	
19.11 שימוש שנעשה ברכב לשם ביצוע עבירה.	
19.12 אובדן או נזק או חבות שנגרמו בשל או בעת הובלת חומרים מתפוצצים או מסוכנים או מתלקחים, אלא אם צוין הדבר במפרט ושולמו דמי ביטוח נוספים.	
19.13 אובדן או נזק שנגרמו כאשר המבוטח פעל ברשלנות רבתי שלוותה ביסוד נפשי מסוג פזיזות או אי אכפתיות ופעולתו גרמה לקרות מקרה הביטוח. לא יוחרג נזק או מקרה ביטוח כאשר רשלנות רבתי תרמה בשיעור חלקי לקרות מקרה הביטוח.	
19.14 אובדן או נזק או חבות שנגרמו כתוצאה מזיהום.	
19.15 אובדן או נזק שהם תוצאה של קרינה מייננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אובדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.	
19.16 אובדן או נזק או חבות שהם תוצאה של מלחמה, בין אם הוכרזה ובין	

אם לא, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.

פעולות טרור המבוצעות ע"י אדם או אנשים הפועלים מטעם או בקשר עם ארגון כלשהו.

לעניין פוליסה זו: **"טרור"** משמעו – שימוש באלמות שמטרתו להפחיד את הציבור או חלק ממנו. פוליסה זו לא תכסה אובדן או נזק או חבות כלשהי שבגינה יש למבוטח זכות לפיצויים לפי **חוק מס רכוש וקרן פיצויים** התשכ"א – 1961 (להלן: **"החוק"**) גם אם זכות זו נמנעה ממנו עקב אי קיום הוראה כלשהי מהוראות החוק הנ"ל. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי פרק זה לא ייחשב כפוליסת ביטוח במובן החוק ותקנותיו, וכי בכל דבר ועניין, המכוסה על – פי החוק ותקנותיו, אין המבוטח מכוסה בפרק זה ואין פוליסה זו מחליפה את הכיסוי לפי החוק ותקנותיו.

19.7 שימוש ברכב לצורך תחרות.

נקיטת אמצעי מיגון (אמצעים להקלה בסיכון) – על המבוטח לוודא התקנתם וקיומם התקין של אמצעי המיגון כמפורט במפרט והפעלתם. אי נקיטת אמצעים אלה יש בו כדי להביא להפחתת תגמולי הביטוח עד לשלילתם המלאה.

פרק ה' – תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

20.	בני אדם הרשאים לנהוג ברכב
20.1	בני אדם הרשאים לנהוג ברכב יהיו אך ורק המבוטח או הנוהג לפי הוראתו או ברשותו, ובתנאי שהם בעלי רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי הרכב המבוטח, או שהיו בעלי רישיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 24 חודשים שקדמו לנהיגה ברכב ולא נפסלו מלקבל או מלהחזיק רישיון כזה על פי הוראות חיקוק, פסק דין, החלטת בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.
20.2	מודגש בזאת כי טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבוטח, תעמוד לו גם כלפי מי שנהג ברכב.
20.3	באם צוינה במפרט הגבלת הרשאים לנהוג ברכב, לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן, נזק או חבות המכוסים על פי הפוליסה, שאירעו או שנגרמו בעת שהרכב היה נהוג ע"י מי שלא הוגדר כמורשה לנהיגה או מי שהנהיגה שלו הוגבלה כמפורט במפרט.
21.	השימוש ברכב
	השימוש ברכב יהיה אך ורק למטרות חברתיות ופרטיות ולמטרות עסקו של המבוטח, אך לא למטרות: הוראת נהיגה, השכרה, עבודות חקלאיות, סחר רכב, גרירה, תחרות, מבחני כושר רכב אלא אם נרשם אחרת במפרט ובתוספת דמי ביטוח.
22.	הגבלת נהיגה בשבתות ובמועדי ישראל
	אם צויין במפרט וניתנה הנחה מדמי הביטוח בגין הגבלת הנהיגה בשבתות ובמועדי ישראל, לא יהיה המבטח אחראי לתשלום כלשהו בגין אובדן, נזק או חבות המכוסים על פי הפוליסה, שאירעו או שנגרמו בעת שהרכב היה נהוג בשבת ובמועד, שבהם אסורה הנסיעה על פי ההלכה היהודית, ממועד כניסתם ועד למועד צאתם, אלא אם הנהיגה הייתה לשם פיקוח נפש, כמשמעו בהלכה היהודית.
23.	גילוי ושינוי בעניין מהותי
23.1	פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבוטח למבטח בהודעה שתתועד אצל המבטח על כל השאלות שנשאל בהצעה ששימשה בסיס לפוליסה, או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבוטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכוונת מרמה עניין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים, ונקט באמצעים למניעת נזקים

שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה 17.

23.2 עניין מהותי הוא עניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את החוזה בכלל או לכרותו בתנאים שבו ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:

23.2.1 סוג הרכב, שנת ייצורו, מספר הרישוי שלו, מספר השלדה שלו (ככל שלא קיים מספר רישוי באותה עת), התוצר והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים, הבעלים הקודמים של הרכב.

23.2.2 קיומם ותקינותם של אמצעי המיגון ברכב.

23.2.3 פטור ממיסים לגבי הרכב במידה שישנו.

23.2.4 תיאור השימוש ברכב והמקום שבו הוא מוחזק בדרך כלל, ותיאור המטען המובל בו.

23.2.5 שווי הרכב כולל כל המתקנים, המכשירים והאביזרים המורכבים או המותקנים או הצמודים או הנמצאים בו מכוח הדין, ותיאור כל האביזרים, המתקנים והמכשירים הצמודים לכלי הרכב, וערכם.

23.2.6 זהות הבעלים או המחזיקים בדרך קבע ברכב ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהן ועבירות תנועה שבהן הורשעו בשלוש השנים שקדמו לעשיית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעבירות תנועה שיש לגביהן ברירת קנס.

23.2.7 נזקים שאירעו לרכב בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה (בין אם שולמו ע"י המבטחים הקודמים שביטחו את הרכב ובין אם לאו).

23.2.8 פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב או את המבוטח, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, במידה ודרשו.

23.2.9 פרטים ביחס לביטול הביטוח ע"י מבטחים קודמים שביטחו את הרכב או את המבוטח או סירובם לחידוש הביטוח או התנאותו בתנאים מיוחדים.

23.3.1 לא השיב המבוטח תשובות מלאות וכנות לשאלות בעניינים המהותיים או הסתיר מן המבטח בכוונת מרמה עניין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה מעיקרה.

כל עוד לא קרה מקרה הביטוח – תוך 30 יום מהיום שנודע למבטח על כך בהודעה בכתב למבוטח. בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה זכאי המבוטח להחזר דמי הביטוח ששילם בעד התקופה שלאחר הביטול ובניכוי הוצאות המבטח זולת אם פעל המבוטח בכוונת מרמה.

23.3.2 קרה מקרה הביטוח לפני שבוטלה הפוליסה – המבטח חייב בתגמולי ביטוח מופחתים בשיעור יחסי שהוא כיחס שבין

דמי הביטוח שהיו משתלמים כמקובל אצלו לפי המצב
לאמיתו לבין דמי הביטוח המוסכמים, והוא פטור כליל בכל
אחת מאלה:

- א. התשובה ניתנה בכוונת מרמה;
- ב. מבטח סביר לא היה מתקשר באותו חוזה, אף בדמי
ביטוח מרובים יותר, אילו ידע את המצב לאמיתי;
במקרה זה זכאי המבוטח להחזר דמי ביטוח ששילם
בעד התקופה שלאחר קרות מקרה הביטוח בניכוי
הוצאות החברה.

23.3.3 המבטח אינו זכאי לתרופות המנויות בס"ק 23.3.1 ו-23.3.2.
לעיל בכל אחת מאלה, אלא אם התשובה שלא הייתה המלאה
וכנה ניתנה בכוונת מרמה:

- א. המבטח ידע או שהיה עליו לדעת את המצב לאמיתי
עובר ליום תחילת הביטוח או שהוא גרם לכך שהתשובה
לא הייתה מלאה או כנה.
- ב. העובדה שעליה ניתנה תשובה שלא הייתה מלאה וכנה
חדלה להתקיים לפני שקרה מקרה הביטוח, או שלא
השפיעה על מקרהו, על חבות המבטח או על היקפה.

23.4 המבוטח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בעניין
מהותי מיד עם היוודע לו על כך. לא גילה המבוטח למבטח שינוי כזה
יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה מתאריך שקדם למועד השינוי
המהותי, או להקטין או להגביל את היקף חבותו בהתאם להוראות
החוק.

24. ביטוח כפל

- 24.1 אם בוטח הרכב בפני סיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח
אחד לתקופות חופפות, יודיע המבוטח על כך בכתב למבטח מיד
לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 24.2 בביטוח כפל אחראיים המבטחים כלפי המבוטח יחד ולחוד בהתאם
ליחס שבין סכומי הביטוח ואולם כלל אחריות המבטחים לא תעלה על
כלל סכום הנזק או שווי האובדן או ההוצאות או האחריות לצד שלישי,
לפי העניין.

25. תשלום דמי ביטוח וסכומים אחרים

- 25.1 דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבוטח למבטח בקשר
לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילתה של תקופת
הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו במפרט.
- 25.2 לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבוטח למבטח במועדו, יישא
הסכום שבפיגור הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד
שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך
לפני יום התשלום בפועל, וכמו כן יישא הסכום שבפיגור (כולל הפרשי

- 25.3 הצמדה) ריבית בשיעור הנקוב בחוק פסיקת ריבית התשכ"א – 1961. לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה הייתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.
- 25.4 אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

26. השתתפות עצמית

- 26.1 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצויין במפרט לגבי כל תביעה.
- 26.2 אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, יישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.
- 26.3 בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ב' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח סכום של השתתפות עצמית המצויין במפרט לגבי כל תביעה.
- 26.4 סכום ההשתתפות העצמית לגבי מקרי ביטוח המכוסים לפי פוליסה זו ישתנה בהתאם לשינויים במדד, החל מהמדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.

27. השבת היקף הכיסוי לקדמותו

- לאחר ששילם המבטח תגמולי ביטוח למבוטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח במשך תקופת הביטוח, ובכפוף לשיקול דעת המבטח, ישיב המבטח את היקף חבותו לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, אלא אם ביקש המבוטח אחרת. במקרה זה יופחתו סכומי הביטוח בגובה סכום תגמולי הביטוח ששילם המבטח.
- דמי הביטוח שעל המבוטח לשלם בעד השבת היקף הביטוח לקדמותו יחושבו:
- 27.1 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לפי פרק א' לפוליסה זו – כאחוז מסכום תגמולי הביטוח ששולמו בשיעור הנהוג אצל המבטח ולתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
- 27.2 כאשר שולמו תגמולי הביטוח לצד שלישי לפי פרק ב' לפוליסה זו – כגובה דמי הביטוח הנהוגים אצל המבטח עבור ביטוח בגובה הסכום ששולם כתגמולי ביטוח לצד שלישי בערכו ביום קרות מקרה הביטוח

יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי הפוליסה.
המבטח רשאי לקזז את דמי הביטוח המגיעים לו עפ"י סעיף זה, מתגמולי הביטוח האמורים להשתלם למבטח.

28.	ביטול הביטוח
28.1	המבטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו בהודעה בכתב למבטח; הביטוח יתבטל – במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:
28.1.1	בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה פוליסה זו בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים.
28.1.2	בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה פוליסה זו בתוקף – 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.
28.2	על אף האמור בסעיף קטן 28.1, ביטל המבטח את הפוליסה עקב העברת בעלות ברכב, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במפרט, יחזיר המבטח למבטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן: "החלק היחסי").
28.3	בלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, בלבד שהודעה על כך שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבטח בדואר רשום 45 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.
28.4	ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבטח בהקדם, ולא יאוחר מ-14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.
28.5	כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח, אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.
28.6	על אף האמור בסעיף זה, פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השעבוד.

- 29.1 קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע על כך למבטח בכתב מיד לאחר שנודע לו על כך.
- 29.2 תביעה לתשלום תגמולי ביטוח על פי הפוליסה הזו תוגש למבטח בכתב.
- 29.3 על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח, ככל שיכול, להשיגם.
- 29.4 המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.
- 29.5 על המבוטח לאפשר למבטח לחקור ולבדוק את מקרה הביטוח, גורמיו, סיבותיו והיקפו לפני ביצוע תיקונים או שינויים, למעט אלה הדרושים באופן מיידי לשם הקטנת הנזק.
- 29.6 פריטים שניזקו יישמרו ע"י המבוטח באופן שיתאפשר לנציגי המבטח לבדוק את גורמי הנזק, סיבותיו והיקפו.
- 29.7 על המבוטח לנקוט בכל האמצעים האפשריים במטרה לצמצם את היקף האובדן או הנזק.
- 29.8 **לא קיומה חובה ע"י המבוטח כמותנה בסעיף זה במועדה וקיומה היה מאפשר למבטח להקטין חבותו, אין הוא חייב בתגמולי הביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו קיומה החובה.**
- 29.9 **עשה המבוטח במתכוון דבר שהיה בו כדי למנוע מן המבטח את בירור חבותו או להכביד עליו, אין המבטח חייב בתגמולי ביטוח אלא במידה שהיה חייב בהם אילו לא נעשה אותו דבר.**
- 29.10 תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו בידי המבטח כל המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו, ולגבי גניבה אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב במשך 45 ימים (מיום ההודעה למשטרה על הגניבה) – תוך 30 ימים מהיום האמור.
- 29.11 תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח, ישתנו בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, לבין המדד שפורסם סמוך למועד תשלומם בפועל וכן תתווסף אליהם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית" בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה התשכ"א – 1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.
- 29.12 תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.
- 29.13 **המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח כל סכום שהמבוטח חייב לו (בין מפוליסה זו ובין מפוליסות אחרות) ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו. במקרה של אובדן גמור לרכב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח המגיעים לו, גם אם טרם הגיע מועד תשלומם.**

30.	הודאה ללא הסכמה המבטח שילם המבוטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש ובכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.
31.	מקדמה ותגמולים שאינם שנויים במחלוקת 31.1 בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח או הצד השלישי, לפי העניין, זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו, ובלבד שאין מניעה לכך מסיבה שנסיונות מקרה הביטוח טרם התבררו די צרכן. 31.2 תגמולי ביטוח שאינם שנויים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים. 31.3 סכומים ששולמו למבוטח או לצד שלישי מכוח סעיפים קטנים 31.1 ו- 31.2 ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים שנוכו בהתאם לשינויים במדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח. 31.4 הסכום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק א' יעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבוטח תיקן את הנזק לרכב, או שילם את הוצאות התיקון שאושרו ע"י המבטח.
32.	התיישנות תקופה ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו היא שלוש שנים מיום קרות מקרה הביטוח אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. התביעה לתגמולי ביטוח לפי פרק ב' אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבוטח.
33.	תחלוף 33.1 הייתה למבוטח בגין מקרה הביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי צד שלישי שלא מכוח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבוטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם. 33.2 המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה באופן שיפגע בזכותו של המבוטח לגבות מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי מעל התגמולים שקיבל מהמבטח. 33.3 קיבל המבוטח מן הצד השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך.

33.4 הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה בידי אדם שמבוטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי, מחמת קרבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.

34. סכומי הביטוח במפרט

מובהר בזאת למען הסר ספק כי סכומי הביטוח המצוינים במפרט אינם בבחינת סכומי ביטוח מוסכמים, אלא הם מהווים סכומים מרביים לחבותו של המבטח בכפיפות לכל האמור בפוליסה.

35. הודעה למשטרה

במקרה של גניבה או אירוע פלילי אחר היכול לשמש עילה לתביעה על פי פוליסה זו, חייב המבוטח להודיע על כך למשטרה מיד לאחר שנודע לו על כך, ולשתף פעולה עם המשטרה בחקירת נסיבות המקרה. על פי דרישת המבטח, על המבוטח להמציא לידי המבטח אישורי משטרה המעידים על הודעתו למשטרה.

36. שעבוד

באם צוין במפרט כי סעיף שעבוד תקף, יחולו הכללים הבאים:

36.1 במקרה של אובדן או נזק לרכב המבוטח בשיעור העולה על 30% מערך הרכב (נכון ליום הנזק), ישולמו הפיצויים לטובת המשעבד עד לשיעור טובת הנאתו ביום הנזק.

36.2 תנאי זה אינו בא להרחיב את אחריות המבטח או לגרוע מסמכות כלשהי שהוענקה לו.

36.3 באם המבטח מעוניין לבטל את הביטוח מאחת הסיבות המנויות בפוליסה זו, עליו לשלוח הודעה בכתב למשעבד 30 ימים מראש ביחס לביטול האמור.

37. הודעות

37.1 הודעה של המבוטח או של המוטב למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען במשרדו של המבטח, כמצוין בפוליסה זו, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

37.2 הודעה של המבטח למבוטח תישלח למבוטח בכתב לפי המען הרשום במפרט, או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבוטח בכתב למבטח מזמן לזמן.

38. שיפוט

כל מחלוקת או תביעות על פי פוליסה זו או בקשר עם פוליסה זו יתבררו אך ורק באחד מבתי המשפט בישראל, ועל פי הדין הישראלי.

- 39.1 פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצומצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחת של המבוטח.
- 39.1.1 לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, כמפורט להלן, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
- 39.1.2 הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.
- 39.1.3 השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.
- 39.1.4 עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.
- 39.1.5 המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.
- 39.1.6 הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדיות (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.
- 39.1.7 המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.
- 39.1.8 בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכלו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.
- 39.1.9 המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין:

39.1.10 המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן 39.1.6. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

רשימת שמאי חוץ 39.2

מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות. רשימה זו, כפי שתעודכן מעת לעת, תועבר למבוטח בקרות מקרה הביטוח ועל פי דרישתו בכל עת, וכן תהיה זמינה באתר האינטרנט של החברה.

שמאי מכריע 39.3

הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיף 39.1.6 ו-39.1.7 יקבע אקראית השמאי המכריע מתוך רשימה שנקבעה מראש ע"י איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים, הרשימה תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח. השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.

שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, ישים לב לתוצאות הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח. מוקד טלפוני לבחירת שמאי מכריע בטלפון: 888 – 700 – 700 – 1

השפעה על שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב 39.4

מבטח, סוכן ביטוח, מבטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבטח, ובכלל זה:

39.4.1 לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א – 1981.

39.4.2 בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

39.4.3 לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסר, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון שמאי מכריע.

39.4.4 לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באובדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ- 60%.

39.4.5 לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

(א) לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים;

(ב) לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

39.4.6 סוכן ביטוח, מוסר, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

39.4.7 מבטח, סוכן ביטוח, מוסר או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

39.4.8 סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

39.5 גילוי נאות

39.5.1 מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה.

39.5.2 רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

39.5.3 הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת

שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

39.5.4 מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידיה וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- (1) תיאור זיהוי הרכב נשוא השומה.
- (2) פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק.
- (3) הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:

- החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליפי, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
- מחירי החלפים.
- מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
- מחירי שעת עבודה.
- אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
- אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אובדן מוחלט.

(4) כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.

(5) פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

39.5.5 מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן 4 באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

לשרותך מש"ל - מרכז שרות לקוחות איילון, 24 שעות ביממה
במקרה גרירה וחילוץ חייג: 6677 * | במקרה תאונה חייג: 6679 *
בית איילון ביטוח, רח' אבא הלל סילבר 12, ר"ג 5250606 ת.ד. 10957
לפניות בדוא"ל, לרבות נציב פניות הציבור: mail@ayalon-ins.co.il

לנוחיותך, באתר החברה מידע שימושי בנושא ביטוחים, טפסים, שמאים ועוד

www.ayalon-ins.co.il

מחלקת תשלומי ביטוח (תביעות)

חברתנו פועלת מתוך הוגנות למבטוחיה, "אנשים לשרות אנשים" הינה תפיסתנו.
מחלקת תשלומי ביטוח תעמוד לשרותך למימוש תביעה בעת הצורך מכוח הפוליסה שרכשת.
פקס. 03-7569485