



פוליסה לביטוח כלי רכב

למעט כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

פוליסה זו היא חוזה

בין הפניקס חברה לביטוח בע"מ - (להלן: "המבטח")

לבין המבוטח ששמו נקוב ברשימה - (להלן: "המבוטח")

הואיל והמבוטח פנה למבטח בכתב הצעה והצהרה המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו, לפיכך מסכים המבטח לשלם למבוטח, תמורת דמי ביטוח, תגמולי ביטוח בגבולות סכומי הביטוח שבפוליסה בשל מקרי ביטוח כמפורט בפוליסה, שיארעו בתקופת הביטוח ובהתאם לתנאי הפוליסה.

דמי הביטוח, תקופת הביטוח וסכומי הביטוח נקובים בדף הרשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מבוטח נכבד,

נא עיין בתנאי הפוליסה, סכומיה והגבלותיה.

אם מצאת פרט הטעון תיקון נא החזר הפוליסה למשרדנו בצירוף הערותיך.

הפוליסה נוסחה בלשון זכר. בכל מקום בו צויין לשון זכר יש להתייחס כאילו צוין גם לשון נקבה בהתאם לעניין.

מבטוח/ת נכבד/ה,

פוליסה זו והמיסמכים הנוספים המצורפים אליה, דהינו הצעת הביטוח, הרשימה וכן תוספות נוספות שצורפו או יצורפו בעתיד, מהווים את חוזה הביטוח בין: הפניקס חברה לביטוח בע"מ (להלן "המבטח"). לבין המבטוח ששמו מפורש ברשימה (להלן: "המבטוח").

לפי פוליסה זו מסכים המבטח, תמורת דמי ביטוח, לשפות את המבטוח למשך תקופת הביטוח, בשל אבדן או נזק שיגרם לרכב המבטוח עקב מקרה הביטוח ובשל נזק לרכוש צד שלישי הכל לפי תנאי פוליסה זו (להלן: "היקף הכיסוי"). דמי הביטוח, תקופת הביטוח, ההשתתפות העצמית, סכום הביטוח לפרק ב' וגבולות האחריות על פי פרק ג' נקובים ברשימה המהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

מכל סכום של תגמולי הביטוח וההוצאות תנוכה ההשתתפות העצמית. הזכויות והחובות ההדדיות שלך, המבטוח, ושל "המבטח" מפורטות בפוליסה, והביטוח על פיה יחול עם הסדרת תשלום דמי הביטוח המצויינים ברשימה.

לתשומת לב:

נזקי גוף: את נזקי הגוף יש לבטח בנפרד בהתאם להוראות החוק. תנאי הביטוח מפורטים בפרק א ובתעודת הביטוח.

פוליסה זו נכתבה על פי ההוראות המפורטות בחוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 וחוק הפיקוח על עסקי ביטוח התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פי חוקים אלה.

תוכן עניינים

פרק	עמוד
פרק א'	פוליסה לביטוח חובה
פרקים ב' - ה'	הגדרות לפרקים ב' - ה'
פרק ב'	ביטוח הרכב
פרק ג'	ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש
פרק ד'	כיסויים נוספים לפוליסה לביטוח הרכב
	1. ביטוח מתקנים חשמליים
	2. ביטוח אביזרים
	3. חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף מרכב
	4. ביטוח הגנה משפטית
	5. רעידת אדמה
	6. התפרעות שביתות ומהומות
	7. זכות גרירה של נגרר בלתי מסוים
פרק ה'	תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה
	בני אדם הרשאים לנהוג ברכב
	השימוש המותר ברכב
	סייגים כלליים לחבות המבטח
	תנאים כלליים
נספח 1 שמאות	שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי
נספח 2: הגדרות מיון	הגדרות פריטי המיון
כתבי שירות	שי לשמשה
	שירותי דרך וגרירה
	תנאים כלליים

פוליסה לביטוח כלי רכב למעט כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

פרק א' | פוליסה לביטוח חובה

(לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], תש"ל-1970)

פוליסה זו היא חוזה בין המבטח לבין בעל הפוליסה שלפיו מסכים המבטח, בכפוף לתנאי פוליסה זו, לשלם תגמולי ביטוח, בקורות מקרה הביטוח בתקופת הביטוח.

1 הגדרות בפוליסה זו

בעל הפוליסה - מי שהתקשר עם המבטח בפוליסה זו ושמו נקוב בתעודת הביטוח כבעל הפוליסה.

המבטח - בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם.

המבטח - הפניקס חברה לביטוח בע"מ.

הרכב - כלי הרכב המנועי אשר פרטיו נקובים בתעודת הביטוח.

חוק הפיצויים - חוק פיצויים לנפגעי תאונות דרכים, התשל"ה-1975.

מקרה הביטוח - תאונת דרכים שבה היה מעורב הרכב, בעת ששימש את המבטח לאחת או יותר מהמטרות המבטחות לפי תנאי הפוליסה, ושה נגרם נזק גוף לנפגע, וכן מאורע אשר החבות בגינו מכוסה לפי סעיף 3(ב) לפוליסה זו.

תאונת דרכים* - מאורע שבו נגרם לאדם נזק גוף עקב שימוש ברכב מנועי למטרות תחבורה; יראו כתאונת דרכים גם מאורע שאירע עקב התפוצצות או התלקחות של הרכב, שנגרמו בשל רכיב של הרכב או בשל חומר אחר שהם חיוניים לכושר נסיעתו, אף אם אירעו על-ידי גורם שמחוץ לרכב, וכן מאורע שנגרם עקב פגיעה ברכב שחנה במקום אסור לחנות בו או מאורע שנגרם עקב ניצול הכוח המיכני של הרכב, ובלבד שבעת השימוש כאמור לא שינה הרכב את ייעודו המקורי; ואולם לא יראו כתאונת דרכים מאורע שאירע כתוצאה ממעשה שנעשה במתכוון כדי לגרום נזק לגופו או לרכושו של אותו אדם, והנזק נגרם ע"י המעשה עצמו ולא על ידי השפעתו של המעשה על השימוש ברכב המנועי.

נזק גוף* - מוות, מחלה, פגיעה או ליקוי גופני, נפשי או שכלי לרבות פגיעה בהתקן הדרוש לתפקוד אחד מאברי הגוף שהיה מחובר לגוף הנפגע בעת אירוע תאונת הדרכים.

פוליסה לביטוח כלי רכב למעט כלי רכב פרטי ומסחרי עד 3.5 טון

שימוש ברכב מנועי* - נסיעה ברכב, כניסה לתוכו או ירידה ממנו, החנייתו דחיפתו או גרירתו, טיפול-דרך או תיקון-דרך ברכב, שנעשה בידי המשתמש בו או בידי אדם אחר שלא במסגרת עבודתו, לרבות הידרדרות או התהפכות של הרכב או התנתקות או נפילה של חלק מהרכב או מטענו תוך כדי נסיעה וכן התנתקות או נפילה כאמור מרכב עומד או חונה, שלא תוך כדי טיפולו של אדם ברכב במסגרת עבודתו ולמעט טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד.

נפגע* - אדם שנגרם לו נזק גוף בתאונת דרכים, למעט אם נגרם מפגיעת איבה כמשמעותה בחוק התגמולים לפגעי פעולות איבה, התש"ל-1970.

*** לתשומת לבך, ההגדרה המחייבת היא ההגדרה המופיעה בחוק הפיצויים במועד קרות מקרה הביטוח.**

פקודת הביטוח - פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970.

תגמולי ביטוח - סכומים שעל המבטח לשלם בגין נזק גוף שנגרם לנפגע בקרות מקרה הביטוח, לפי תנאי פוליסה זו.

תעודת הביטוח - תעודה שהוציא המבטח בשל פוליסה זו, לפי סעיף 9 לפקודת הביטוח או לפי תקנה 7 לתקנות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) (תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי), התש"ע-2010, והמהווה חלק בלתי נפרד מפוליסה זו.

תקופת הביטוח - התקופה המתחילה בתאריך תחילת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח, אך לא לפני המועד שבו הוחתמה תעודת הביטוח בחותמת הבנק, ומסתיימת בחצות בתאריך פקיעת הביטוח הנקוב בתעודת הביטוח; לעניין זה, "חותמת הבנק" - לרבות חותמת שהפיק מבטח בתיאום עם בנק, שהמפקח, כהגדרתו בחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, אישר כי יש בה כדי להבטיח את מטרות פקודת הביטוח.

מונח שלא הוגדר בסעיף 1 יפורש כמשמעותו, במועד קרות מקרה הביטוח, בחוק הפיצויים או בפקודת הביטוח, לפי העניין.

2 פרשנות

בכפוף לתנאי פוליסה זו, מבטח יחוב לפי הוראות סעיף 3 לפקודת הביטוח, לאמור:

3 חבות המבטח

א כל חבות שהמבטח עשוי לחוב לפי חוק הפיצויים;

ב חבות אחרת, שלא לפי סעיף קטן (א), שהמבטח עשוי לחוב בשל נזק גוף שנגרם לאדם על ידי השימוש ברכב מנועי או עקב השימוש בו;

ג נזק גוף שנגרם למבטח בתאונת דרכים.

מבטח יהיה רשאי לנכות דמי השתתפות עצמית לנהג ששמו נקוב בתעודת הביטוח בהתקיים כל התנאים לקיומה של תניה בדבר השתתפות עצמית לפי תקנות ביטוח רכב מנועי (השתתפות עצמית) (הוראת שעה), התשס"ט-2008, ובכלל זה שבעל הפוליסה בחר בפוליסה אשר כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, שבחירה זו תועדה על ידי המבטח וכן שבתעודת הביטוח נרשם שהפוליסה כוללת תניה בדבר השתתפות עצמית, בהתאם לתקנות האמורות. דמי ההשתתפות העצמית שרשאי המבטח לנכות מתגמולי הביטוח, בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פוליסה זו ובהתקיים התנאים שבסעיף קטן (א), יחושבו לפי סוג הנזק שנגרם ולא יעלו על 25,000 שקלים חדשים בגין נזק שאינו נזק ממון ו- 7 ימי עבודה בגין אבדן השתכרות.	4 השתתפות עצמית א ב
חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה אם מקרה הביטוח ארע בשטח מדינת ישראל או באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח, בכפוף לאמור בו, אך מבלי לפגוע בכלליות סעיף 2(א1) לחוק הפיצויים.	5 תחולה טריטוריאלית
חבות המבטח לפי פוליסה זו חלה רק אם בעת קרות מקרה הביטוח שימש הרכב את המבוטח לאחת או יותר ממטרות אלה: 1 מטרות חברתיות, פרטיות או מטרות עסקיות של המבוטח שאינן נכללות בפסקאות (2) עד (4) להלן. 2 מטרה עסקית של מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי ("טסט") ומטרה עסקית של הוראת נהיגה, שאינה השתלמות מעשית בנהיגה לפי תקנה 213 א לתקנות התעבורה, ובלבד שמטרות אלה צוינו במפורש בתעודת הביטוח. 3 מטרה עסקית של הסעת נוסעים ברכב, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח. 4 מטרה עסקית של חילוץ או גרירה של רכב מנועי, כנגד תשלום, שכר או תמורה אחרת, ובלבד שהמטרה צוינה במפורש בתעודת הביטוח. ב על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש ברכב מנועי על בסיס חוזה שכירות אם המשכיר השכיר את הרכב דרך עיסוק, אלא אם כן מטרה זו צוינה במפורש בתעודת הביטוח; לענין זה, "חוזה שכירות" - למעט חוזה ליסינג-תפעולי או חוזה מקח-אגב-שכירות (ליסינג מימוני).	6 מטרות השימוש המותרות א ב

על אף האמור בסעיף קטן (א), אין פוליסה זו מכסה שימוש בכלי תחרותי שניתן עליו רישיון כלי תחרות, למעט שימוש בכלי כאמור בעת נהיגה ספורטיבית בקטע קישור או בעת נהיגה שאינה נהיגה ספורטיבית, שהותרה לפי סעיף 12(ד) לחוק הנהיגה הספורטיבית, התשס"ו-2005 (להלן - חוק הנהיגה הספורטיבית), ואינה מכסה שימוש ברכב מנועי למטרות ספורט מוטורי של מירוצ' כלי רכב שנעשה בניגוד להוראות לפי חוק הנהיגה הספורטיבית; לענין סעיף קטן זה, "כלי תחרות", "נהיגה ספורטיבית", ו"קטע קישור" - כהגדרתם בחוק הנהיגה הספורטיבית, ו"רישיון כלי תחרות" - כמשמעו בסעיף 6 לחוק האמור.

מטרות
השימוש
המותרות
(המשך)

ג

רק בעל הפוליסה, בעל הרכב, המחזיק ברכב כדין וכל המשתמש ברכב בהיתר מאת מי מהם רשאים לנהוג ברכב.

א

7 בני אדם
הרשאים לנהוג
ברכב

7

על אף האמור בסעיף קטן (א), נקבע בתעודת ביטוח שהוצאה לאופנוע או לרכב המסווג "מונית" ברישיון הרכב, כי חבות המבטח תכסה נהיגה ברכב רק בידי מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח, רשאי לנהוג ברכב רק מי ששמו נקוב בתעודת הביטוח כאמור.

ב

נהג ברכב מי שאינו רשאי לנהוג בו לפי הוראות סעיף זה, פטור המבטח מחבותו לפי פוליסה זו.

ג

מבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב לא היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף בישראל לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב המבטח, ובאופנוע - בעל רישיון נהיגה בדרגה המתאימה לנפח המנוע או הספקו; לענין סעיף קטן זה לא יראו הפרה של תנאי מתנאי רישיון הנהיגה כנהיגה ללא רישיון נהיגה בר תוקף.

א

8 רישיון נהיגה

8

על אף האמור בסעיף קטן (א) -

ב

1 המבטח לא יהיה פטור מחבותו לפי פוליסה זו אם הנוהג ברכב היה בעל רישיון נהיגה בר תוקף כאמור בסעיף קטן (א), במועד כלשהו במשך 24 החודשים שקדמו למועד קרות תאונת הדרכים, ובלבד שבעת קרות מקרה הביטוח לא היה פסול מלקבל או להחזיק ברישיון נהיגה כאמור לפי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית-משפט או רשות מוסמכת אחרת.

1

2 אם השימוש ברכב מנועי היה למטרת השתלמות מעשית בנהיגה בהתאם לתקנה 213 א לתקנות התעבורה או מבחן נהיגה מטעם רשות הרישוי (להלן - טסט), לא יהיה המבטח פטור מחבותו לפי פוליסה זו, ובלבד שהנוהג ברכב הוא תלמיד נהיגה המלווה בידי מורה נהיגה מוסמך בעל רישיון להוראת נהיגה או שהנוהג ברכב בעת הטסט מלווה בידי בוחן מוסמך מטעם משרד התעבורה.

2

הציג המבטח לבעל הפוליסה, טרם כריתת חוזה הביטוח, שאלה בעניין שיש בו כדי להשפיע על נכונותו של מבטח סביר לכרות את חוזה הביטוח או שאלה המבקשת מידע אשר יכול להשפיע על חישוב שיעור דמי הביטוח (להלן – שאלת חיתום), על בעל הפוליסה להשיב על שאלת החיתום תשובה מלאה וכנה.

שאלות חיתום ותשובות בעל הפוליסה עליהן, יתועדו אצל המבטח ויפורטו בספח אשר יצורף לתעודת הביטוח (להלן – הספח), במתכונת שיורה עליה המפקח על הביטוח; לא פעל המבטח לפי הוראות סעיף קטן זה לא יהא זכאי לסעדים המפורטים בסעיף קטן (ג).

השיב בעל הפוליסה לשאלת חיתום תשובה שלא הייתה מלאה וכנה בעת שניתנה, ובשל התשובה נקבעו דמי ביטוח נמוכים מדמי הביטוח שהיו נקבעים אילו היה בעל הפוליסה עונה תשובה מלאה וכנה, או שבשל התשובה כאמור הסכים המבטח לכרות את חוזה הביטוח אף שלא היה מסכים לכך אילו ניתנה תשובה מלאה וכנה, וקרה מקרה הביטוח בטרם בוטל חוזה הביטוח, יחולו הוראות אלה:

1 נפגע בעל הפוליסה עקב מקרה הביטוח, ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום השווה לפיצוי המגיע לבעל הפוליסה בשל נזק שאינו נזק ממון לפי סעיף 4(א)(3) לחוק הפיצויים, אך לא יותר מ- 10,000 שקלים חדשים;

2 בלי לגרוע מן האמור בפסקה (1), ישלם בעל הפוליסה למבטח פיצוי מוסכם בסכום של 2,500 שקלים חדשים בעד כל נפגע שאינו בעל הפוליסה אשר יפוצה על ידי המבטח עקב מקרה הביטוח, אך לא יותר ממחצית סכום הפיצויים שישולם לכל נפגע כאמור, ובלבד שסכום הפיצוי המוסכם הכולל לפי פסקה זו לא יעלה על 10,000 שקלים חדשים.

מבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח המגיעים לבעל הפוליסה בגין נזק שאינו ממוני עקב פגיעתו בתאונה, את סכומי הפיצוי המוסכם לפי סעיף קטן (ג), ובלבד שימסור לבעל הפוליסה הודעת קיזוז שיפורטו בה נימוקי המבטח אשר בגינם הוא מתכוון לקזז את הסכומים כאמור.

מבטח לא יהיה זכאי לפיצוי מוסכם לפי סעיף קטן (ג) אם ידע או שיכול היה לדעת, בעת כריתת חוזה הביטוח, שתשובת בעל הפוליסה לשאלת חיתום, כפי שפורטה בספח, אינה מלאה וכנה או שגרם לכך שתשובתו של בעל הפוליסה לא היתה מלאה וכנה.

מבטח לא יהיה זכאי לכל סעד או תרופה, למעט פיצוי מוסכם לפי הוראות סעיף קטן (ג), ככל שהוא זכאי לו לפי הוראות אותו סעיף קטן, בכל הנוגע לחובות הגילוי וההודעה של בעל הפוליסה, לרבות בשל כל אחד מאלה:

1 אי גילוי נאות של פרטים שעליהם נשאל בעל פוליסה;

2 הסתרת מידע בידי בעל פוליסה;

חובת הגילוי והפרתה (המשך)	3	מתן תשובה שאינה נכונה על ידי בעל פוליסה;
	4	אי מתן הודעה מאת בעל פוליסה על החמרת הסיכון.
10 הודעה על קרות מקרה הביטוח ובירור חבות המבטח	א ב ג	קרה מקרה ביטוח, יודיע עליו המבטוח למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך. המבטוח ימסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה, ואם אינם ברשותו עליו לעזור למבטח להשיגם. לאחר שקיבל המבטח הודעה מהמבטוח או מכל מקור אחר על קרות מקרה הביטוח, יעשה המבטח מיד את הדרוש לבירור חבותו ויודיע למבטוח אם החליט להכיר בחבותו לכיסוי מקרה הביטוח; עותק מהודעת המבטח יישלח גם לנפגע ולכל צד שלישי אשר תבע מהמבטח תגמולי ביטוח בגין מקרה הביטוח.
		א המבטח רשאי ליטול על עצמו את הטיפול בכל תביעה או הליך משפטי שהוגשו או עלולים להיות מוגשים כנגד המבטוח או לנהלו בשמו של המבטוח וכן רשאי המבטח להגיש בשם המבטוח הליך משפטי הדרוש להגנה על זכויות המבטח. ב למבטח יהיה שיקול דעת מלא בניהול ההליכים המפורטים בסעיף קטן (א) וביישוב כל הליך כאמור, לרבות בדרך של פשרה בשמו של המבטוח, ובלבד שלא יהיה בכך כדי להטיל על המבטוח חבות שלא תכוסה על ידי המבטח, למעט הפיצוי המוסכם לפי סעיף 9(ג). ג על המבטוח לשתף פעולה עם המבטח לשם ביצוע ומימוש סמכויות המבטח כמפורט בסעיף זה.
		12 תשלום תכופ הנפגע זכאי לקבל מן המבטח תשלום תכופ על חשבון תביעתו בנסיבות ובתנאים הקבועים בסעיף 5 לחוק הפיצויים ובתקנות שלפיו.
13 חריגים לביטוח לפי פוליסה זו	1 2 3 ב	בלי לגרוע מן האמור בפוליסה זו, לא יהיה המבטח חייב בתשלום תגמולי ביטוח לפיה לנפגעים אלה: 1 מי שגרם לתאונה במתכוון; 2 מי שמתקיים בו האמור בסעיף 7(2) לחוק הפיצויים, לאמור נהג ברכב מבלי שנטל רשות מבעל הרכב או ממי שהחזיק בו כדין, וכן מי שמצוי ברכב בידועו שנוהגים בו כאמור; 3 מי שהרכב שימש לו או סייע בידו לביצוע עבירה פלילית שנקבע לה עונש מאסר לתקופה העולה על שלוש שנים (עבירת פשע). ב המבטח לא יהיה חייב בתשלום כלשהו לפי הפוליסה בשל חבות שבחובה שאינו הפוליסה.

14	פטירת בעל הפוליסה	א נפטר בעל הפוליסה, תעבור הבעלות בפוליסה לידי יורש הרכב, ויראו את היורש כבעל הפוליסה. ב אם לאחר פטירת בעל הפוליסה בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת לפוליסה זו אשר הוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, תתבטל פוליסה זו ביום כניסתו לתוקף של הביטוח הנוסף כאמור, והמבטח ישיב ליורש הרכב את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח, ביחס שבין מספר הימים שנותרו במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים שבתקופת הביטוח המקורית.
15	ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה	א בעל הפוליסה רשאי, בהודעה למבטח, לבטל פוליסה זו בכל עת אף לפני תום תקופת הביטוח. ב בוטלה הפוליסה לבקשת בעל הפוליסה, יחזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח כתנאי מוקדם לכניסת הביטול לתוקף; אבדה תעודת הביטוח המקורית, נגנבה או הושחתה, ימסור בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב שתיחתם בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן, הגניבה או ההשחתה שיצוין בה כי הרכב עדיין בבעלותו או בחזקתו (להלן – ההצהרה). ג ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה ייכנס לתוקפו במועד החזרת תעודת הביטוח המקורית או מסירת ההצהרה למבטח. ד בוטלה הפוליסה לפי סעיף זה, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו, בהפחתת סכומים אלה: 1 בעד תקופה של עד שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים. 2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים שבהם הייתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני. ה על אף האמור בסעיף קטן (ד), ביטל בעל הפוליסה את הפוליסה עקב גניבת הרכב המבוטח, העברת הבעלות על הרכב לאדם אחר, יציאתו מכלל שימוש או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד בתעודת הביטוח, יחזיר המבטח לבעל הפוליסה את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו. החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית. ו לסכום דמי הביטוח המוחזרים כאמור בסעיף קטן (ד), יתוספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שאירע לפני מועד ביטול הפוליסה.

ז ביטול הפוליסה על ידי בעל הפוליסה (המשך)

מבטח רשאי לבטל את הפוליסה לפני תום תקופת הביטוח בשל מרמה מצד בעל הפוליסה או בשל אי גילוי נאות של פרטים שנשאל עליהם טרם הוצאת הפוליסה; הפוליסה תבוטל בהודעה בכתב אשר תכלול את הנימוקים לביטול (להלן – הודעת ביטול) ותימסר לבעל הפוליסה ביד כנגד אישור מסירה או שתישלח לבעל הפוליסה בדואר רשום, והכל עשרים ואחד ימים לפחות לפני התאריך שבו תתבטל הפוליסה; נשלחה הודעת הביטול בדואר רשום, יראו את תאריך חתימת בעל הפוליסה על גבי אישור המסירה כתאריך מתן ההודעה; קיבל בעל הפוליסה הודעת ביטול, יחזיר למבטח את תעודת הביטוח המקורית מיד עם כניסת ביטול הפוליסה לתוקף, ואולם אין באי החזרת התעודה כאמור כדי למנוע את כניסת ביטול הפוליסה לתוקף.

16 א ביטול הפוליסה על ידי המבטח

ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר לבעל הפוליסה בהקדם ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו החזיר בעל הפוליסה את תעודת הביטוח המקורית למבטח, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו, ואם תעודת הביטוח המקורית אבדה, נגנבה או הושחתה – לא יאוחר מהמועד שבו מסר בעל הפוליסה למבטח הצהרה בכתב, שנחתמה בפני המבטח או סוכן הביטוח בדבר נסיבות האבדן או ההשחתה כאמור.

ב

החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול עד תום תקופת הביטוח המקורית, ובין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית.

ג

הועברה הבעלות על הרכב לאדם אחר (להלן – הבעלים החדש), לפני מועד משלוח הודעת הביטול על ידי המבטח כאמור בסעיף קטן (א) והמבטח ידע על העברת הבעלות לפני משלוח הודעת הביטול, לא תבוטל הפוליסה אלא אם כן תישלח ההודעה על הביטול הן לבעל הפוליסה והן לבעלים החדש; הודעה כאמור תימסר ביד או בדואר רשום כנגד אישור מסירה, ויראו את תאריך חתימת הנמען על גבי אישור המסירה כמועד מתן ההודעה.

ד

לסכום דמי הביטוח שהוחזרו לפי סעיף קטן (ב) יתווספו הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן מן המדד שפורסם סמוך לפני תחילת הביטוח ועד למדד שפורסם סמוך לפני החזרת דמי הביטוח.

ה

בעל הפוליסה יהיה זכאי להחזר דמי ביטוח לפי סעיף זה גם אם הוגשה תביעה לתשלום תגמולי ביטוח בשל מקרה ביטוח שארע לפני מועד ביטול הפוליסה.

ו

תביעות לפי פוליסה זו יוגשו ויתבררו בפני בית המשפט המוסמך בישראל.

17 מקום שיפוט

18	ביטוח כפל	א	בוטח הרכב בפוליסת ביטוח נוספת שהוצאה לפי דרישות פקודת הביטוח, יודיע בעל הפוליסה על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך. בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבוטח לחוד, ובינם לבין עצמם ישאו הם בתשלום תגמולי הביטוח בחלקים שווים.
19	התיישנות	א	תקופת ההתיישנות של תביעה מכוח פוליסה זו היא שבע שנים מיום קרות מקרה הביטוח. ב תקופת ההתיישנות, יכול שתוארך לפי הוראות חוק ההתיישנות, התשי"ח-1958. ג במקרה ביטוח שאירע באזורים ובשטחים המפורטים בסעיף 3(ג) לפקודת הביטוח תהיה תקופת ההתיישנות לפי הדין החל באותם אזורים או שטחים.
20	הודעות	א	הודעה למבטח של בעל הפוליסה או של הנפגע תינתן למבטח לאחד מן המענים המפורטים להלן: 1 מען משרדו של המבטח כמצוין בתעודת הביטוח או כל מען אחר בישראל שעליו יודיע המבטח בכתב לבעל הפוליסה או לנפגע; 2 מען משרדו של סוכן הביטוח אשר שמו מופיע בתעודת הביטוח. ב הודעה של המבטח לבעל הפוליסה תינתן בכתב למען של בעל הפוליסה כמצוין בתעודת הביטוח או לכל מען אחר בישראל שעליו יודיע בעל הפוליסה בכתב למבטח. ג אין באמור בסעיף זה כדי לסייג את דרישות סעיפים 15 ו-16, לעניין ביטול הפוליסה או לגרוע מהן.
21	ד"וח תביעות	א	חודש לפני תום תקופת הביטוח או מיד בסיומה, אם היא מסתיימת באופן בלתי צפוי, ישלח המבטח לבעל הפוליסה דוח תביעות שיפרט בו את כל התביעות שהוגשו עד לאותו מועד, ככל שהוגשו (להלן - דוח תביעות). ב בדוח התביעות יפרט המבטח, לגבי כל תביעה שהוגשה בשלוש השנים שקדמו למועד שליחת הדוח או שהוגשה בתקופה שבה היה בעל הפוליסה מבוטח אצל המבטח, לפי הקצרה מביניהן, את פרטי הנהג המעורב בתאונה. ג הוגשה תביעה במהלך החודש שלפני תום תקופת הביטוח, ישלח המבטח עדכון לדוח התביעות מיד עם הגשת התביעה.

פרקים ב'-ה' | ביטוח כלי הרכב

בכפופות לכתב ההצעה וההצהרה לביטוח כלי הרכב המהווה בסיס לחוזה ביטוח זה וחלק בלתי נפרד ממנו מעידה פוליסה זו כדלקמן:

הגדרות לפרקים ב'-ה'

לעניין פרק ב' - "ביטוח הרכב" - הבעלים הרשום של הרכב המבטח ו/או האדם אשר שמו מפורט בהצעת הביטוח וברשימה כמבטח. לעניין פרק ג' - "ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש" - המבטח (לפי סעיף א' לעיל), וגם מי שנוהג ברכב המבטח ברשות המבטח או בפקודתו (להלן נהג הרכב) ובתנאי כי: 1 נהג הרכב אינו זכאי לתגמולי ביטוח מכוח פוליסה אחרת כלשהי. 2 טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי המבטח תעמוד לו גם כלפי נהג הרכב.	המבטח א ב
הפניקס חברה לביטוח בע"מ.	המבטח
טופס הנושא את הכותרת "הצעה" אשר נמסר על ידי המבטח למבטח לצורך הוצאת פוליסה זו או פוליסה/ות שקדמה/ו לה אשר כולל, בין היתר, את הצהרתו של המבטח, או כל מסמך אחר אשר הוסכם עליו בין המבטח והמבטח כי ישמש בסיס לפוליסה זו.	הצעה
הרכב המתואר ברשימה ואביזריו הצמודים אליו או הנמצאים בו מכ דין לרבות אמצעי המיגון שהותקנו בו לפי דרישת המבטח ולרבות אביזרים וחלקים אחרים אשר צוינו במפורש ברשימה כמבטחים, אך למעט כל רכוש המובל בו או עליו.	הרכב המבטח
אבדן או נזק שנגרם כתוצאה מאחד הסיכונים המפורטים כמכוסים בפרקי הפוליסה בתקופת הביטוח בקשר עם הרכב הנקוב ברשימה.	מקרה הביטוח
חדירה לתוך כלי הרכב הנעול בכוח ובאלימות והשארת סימנים ברורים המעידים על כך.	פריצה
תשלום תגמולי ביטוח, בכפופות לכל תנאי פוליסה זו, על פי שיעור הנזק הפיסי הממשי שנגרם לרכב המבטח, ובהתאם לשווי הרכב המבטח בשוק עובר ליום קרות מקרה הביטוח.	ערך שיפוי

הסכום אשר המבטוח בחר לבטח בו את הרכב המבטוח ואשר מהווה סכום מירבי לפיצוי לפי פרק ב' לפוליסה זו. ציון סכום הביטוח בפוליסה אינו מהווה הכרה מצד המבטח בערך הרכב המבטוח ואינו מהווה ערך מוסכם.	סכום הביטוח
הסכום המירבי אשר ישולם על ידי המבטח על פי פרק ג' (אחריות כלפי צד שלישי) של פוליסה זו.	גבול אחריות המבטח
ארוע פתאומי ובלתי צפוי מראש.	ארוע תאונתי
מדד המחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.	מדד
ביטוח הרכב הכולל כיסוי על פי פרקי ב' "ביטוח הרכב" ועל פי פרק ג' "אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש".	ביטוח מקיף
ביטוח האחריות של בעל/ מחזיק הרכב כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש בלבד על פי פרק ג' של הפוליסה.	ביטוח צד שלישי

פרק ב' | ביטוח הרכב פרק זה בתוקף אם צוין ברשימה

1	מקרה ביטוח	אבדן מוחלט או נזק פיסי בר תיקון, שנגרמו בתקופת הביטוח לרכב המבטוח הנקוב ברשימה כתוצאה מארוע תאונתי של אחד או יותר מהסיכונים המפורטים להלן (בתנאי שלא הוחרגו כמצוין ברשימת הסייגים בסעיף 3 להלן):
א	אש, ברק, התפוצצות, התלקחות.	
ב	התנגשות מקרית, התהפכות.	
ג	גניבת הרכב המבטוח אשר בעקבותיה לא נמצא הרכב לפחות במשך 30 ימים וכל נזק שנגרם לרכב עקב גניבה, תוך כדי גניבה ובעת ניסיון לכך.	
ד	שוד, פריצה לרכב וכל נזק שנגרם לרכב עקב או תוך כדי או בעת ניסיון לכך.	
ה	סערה, שיטפון, שלג, ברד.	
ו	מעשה זדון, אולם אם נגרם מקרה הביטוח בידי המבטוח או בידי מי מטעמו במתכוון, פטור המבטח מחבותו.	
ז	לגבי ביטוח סחר רכב בלבד:	
1	הביטוח יחול על רכב המוחזק ע"י המבטוח אך ורק לצורך עיסוקו למטרות סחר בכלי רכב או למטרות תיקון כלי רכב בהתאם למפורט ברשימה.	

2 המבטח ישפה את המבטוח בגין אבדן או נזק אך ורק אם בעת מקרה הביטוח כמפורט בסעיפים א-ז לעיל נמצא הרכב בנסיעה, נהוג על ידי הרשאי לנהוג בו, כולל חניית ביניים אגב נסיעה כזו, אל או ממקום עיסוקו של המבטוח השייך לו או מוחזק על ידו.	מקרה ביטוח (המשך)
על אף האמור בסעיף 1 לא ישפה המבטח את המבטוח בשל: א אבדן או נזק למקלט רדיו, לרשם קול, למכשיר קשר, לאנטנה, למזגן אוויר, לטלויזיה, לווידאו, לטלפון ולמחשב דרך לויני המותקנים ברכב המבטוח ולכל רכוש אחר הנמצא בו ואינו חלק מאביזריו, אלא אם הוסכם אחרת בכתב. ב מכונה, מכשיר, מתקן, מנוף, כלי עבודה, ארגז, ספסלים, מיכל, או כל תוספת המותקנת על הרכב המבטוח, אלא אם הוסכם אחרת בכתב. ג נזק לצמיגים, אלא אם ניזוקו או אבדו חלקים נוספים מהרכב המבטוח עקב מקרה הביטוח.	2 פריטים שאינם מכוסים
הביטוח לפי פרק זה אינו מכסה: א קלקולים מכניים, חשמליים או אלקטרוניים, פחת ובלאי שיגרמו לרכב המבטוח, ואולם הביטוח לפי פרק זה מכסה אש, התפוצצות, התלקחות, התנגשות מקרית או התהפכות כתוצאה מקלקול מכני, חשמלי או אלקטרוני או כתוצאה מבלאי. ב 1 נזק תוצאתי. 2 ירידת מחיר הרכב המבטוח בשוק, הנובעת מטעמים מסחריים בלבד, שאינם קשורים לאי תיקון מלא של הרכב. ג כל תאונה, אבדן, נזק, או חבות כלשהם שנגרמו במישרין או בעקיפין בשל מצבו הלקוי של כלי הרכב שהמבטוח ידע עליו, או שיכול היה לדעת עליו בבדיקה סבירה. ד אבדן או נזק שהם תוצאה של רעידת אדמה, אלא אם צוין אחרת ברשימה. ה גניבה או שוד של הרכב המבטוח או חלקים ממנו על ידי המבטוח או בשיתוף עימו או על ידי עובד של המבטוח או בשיתוף עמו. כל טענה שהמבטח יטען כלפי המבטוח מכה תנאי הפוליסה וסייגיה תעמוד למבטח גם כלפי מי שנהג ברכב המבטוח. כל הסכמה בין המבטח לבין המבטוח תחול גם על הנהג ברכב. ו לגבי ביטוח אופנוע בלבד: אבדן או נזק לחלקים או לאביזרים של אופנוע שיגרם ע"י גניבה או פריצה אלא אם נגבש האופנוע כולו.	3 סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה

סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה (המשך)	ז לגבי ביטוח סחר רכב בלבד: 1 נזק שיגרם כאשר הרכב אינו בנסיעה, למעט חניית ביניים אגב נסיעה. 2 נזק שייגרם בעת הימצאו של הרכב במוסך או במגרש מכוניות בין בנסיעה ובין בחנייה.
4 דרכי הפיצוי	המבטח יוכל, על פי שיקול דעתו לבחור בין דרכי הפיצוי הבאות: תשלום ערך הנזק או האבדן, תיקון הרכב, החלפתו ברכב מסוג ואיכות דומים או החלפת חלק ממנו.
5 חישוב הפיצוי	תגמולי הביטוח שיגיעו למבטח לפי פרק זה יחושבו וישולמו לפי שווי האבדן או הנזק לרכב ביום קרות מקרה הביטוח לפי ערך שיפוי, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה ובכפופות לסעיף 10 (ביטוח חסר). תגמולי הביטוח בגין החלפה של חלק ברכב, יחושבו לפי ערכו של החלק שאבד או ניזוק, בניכוי בלאי ובצירוף הוצאות התקנה. לתגמולי הביטוח יתוסף מס ערך מוסף, למעט לזכאי בניכוי מס תשומות. לעניין פוליסה זו, "מס ערך מוסף" – כמשמעו בחוק מס ערך מוסף התשל"ו-1976.
6 רכב באבדן גמור	א בפוליסה זו, "רכב באבדן גמור" הינו רכב ששמאי רכב מוסמך קבע לגביו כי נתקיימה בו אחת מאלה: 1 הרכב יצא מכלל שימוש והנזק הישיר שנגרם לו למעט נזק ישיר שנגרם מירידת ערך, הוא 60% ומעלה משווי הרכב כולל מיסים. 2 הרכב אינו ניתן עוד לשיקום והוא נועד לפירוק בלבד. 3 הרכב נגנב ולא נמצא תוך 30 ימים מיום הגניבה. שילם המבטח את מלוא שווי הרכב או החליפו ברכב מסוג ואיכות דומים בשל אבדן גמור, תעבור הבעלות על שרידי הרכב למבטח. תוקף פוליסה זו יפקע עם שיפוי המבטח בשל אבדן גמור כאמור בסעיף זה ובסעיף 11 (כיסוי הוצאות) וכן לעניין. סעיף 7 להלן, ולא תהיה למבטח זכות להחזר דמי ביטוח.
7 אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים	א על אף האמור בסעיף 6 א' לעיל, אם נגרם אבדן גמור לרכב כתוצאה ממקרה ביטוח המכוסה בפוליסה זו ולא שולמו כל המיסים הממשלתיים בשל הרכב או שקוזז בגינו מס ערך מוסף, והמבטח החליט לא לתקן את הרכב, ישלם המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב ללא מיסים או ללא מס ערך מוסף, לפי העניין, או יחליפו ברכב אחר מסוג ואיכות דומים.

על אף האמור בסעיף קטן (א) לעיל, מבוטח שימציא למבטח הוכחה כי אינו זכאי לפטור חוזר ממיסים או לקיזוז מס ערך מוסף לפי העניין, על רכב חליפי שהוא מתכוון לרכוש במקום הרכב שנגרם לו אבדן גמור ישלם לו המבטח תגמולי ביטוח לפי שווי הרכב עובר ליום קרות מקרה הביטוח כאילו שולמו כל המיסים בעדו, או יחליפו לרכב מסוג ואיכות דומים, אך לא יותר מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.

לאחר תשלום תגמולי הביטוח או החלפת הרכב רשאי המבטח לקבל מהמבטח את זכויותיו ברכב ואם העברת זכויות זו ברכב המבטח, למעט אביזרים או מכלולים שלגביהם אין המבטח זכאי לתגמולי ביטוח, אם העברת הזכויות האמורה, תלויה בתשלום מיסים כלשהם יחול תשלום זה על המבטח.

אבדן גמור לרכב שלא שילמו בעדו מיסים (המשך)

ב

ג

מתגמולי הביטוח וההוצאות המגיעים למבטח לפי פרק זה, ינכה המבטח את סכום ההשתתפות העצמית בהתאם למפורט בסעיף 14 "השתתפות עצמית" של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.

8 השתתפות עצמית

סכום הביטוח של הרכב הנקוב ברשימה וסכום ההשתתפות העצמית לפי פרק זה צמודים למדד. סכום הביטוח ישתנה לפי השינויים בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום קרות מקרה הביטוח. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה לפי השינויים בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבטח.

9 הצמדה

היה שוויו של הרכב המבטח בעת קרות מקרה הביטוח גבוה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה, תיפחת חבותו של המבטח בהתאם והוא ישפה את המבטח באופן יחסי לפי היחס שבין סכום הביטוח לבין שווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח. סעיף זה יחול לגבי כל פריט ופריט המופיע ברשימה.

10 ביטוח חסר

במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו, ישא המבטח גם בהוצאות סבירות לחילוץ, לשמירתו ולהעברתו למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק. **אחריותו של המבטח לפי סעיף זה הינה מעל ובנוסף לסכום ביטוח הרכב הנקוב ברשימה והיא מוגבלת ל- 20% מסכום הנזק.**

11 כיסוי הוצאות

החליף המבטח את הרכב המבטח בתוך תקופת הביטוח ורכש רכב חליפי, יוכל המבטח, בהסכמתו המוקדמת של המבטח, להעביר את הכיסוי לפי פוליסה זו לרכב החליפי.

א

12 החלפת רכב

היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המבטח נמוכים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטח למבטח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.

ב

היו ביום ההחלפה, דמי הביטוח עבור הרכב המבטוח גבוהים מדמי הביטוח עבור הרכב החליפי, ישלם המבטוח למבטוח את ההפרש, באופן יחסי לתקופת הביטוח שנותרה.

אין באמור בסעיפים קטנים (א), (ב) ו- (ג) לעיל כדי למנוע מהמבטוח לדרוש תשלום לכיסוי הוצאותיו בשל העברת הכיסוי.

ג החלפת רכב (המשך)

ד

הביטוח לפי פרק זה אינו נותן כיסוי לאבדן או לנזק כלשהו לכלי רכב אשר בעת קרות אבדן או נזק, היה מכוסה בביטוח ימי או אוירי הנערך על ידי המבטוח או לטובתו, פרט לסכום עודף כלשהו שלמעלה מסכום הביטוח לפי הפוליסה או הפוליסות לביטוח ימי או אוירי. היה והכיסוי על פי ביטוח ימי כאמור יתבטל עקב ביטוח זה, יהיה המבטוח אחראי לאבדן או לנזק על פי תנאי הפוליסה.

13 ביטוח ימי

פרק ג' | ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בשל נזקי רכוש

פרק זה בתוקף אם צוין ברשימה

מקרה הביטוח הוא חבותו של המבטוח על פי **פקודת הנזיקין (נוסח חדש)** בשל נזק הנובע מארוע תאונתי שיגרם לרכוש צד שלישי כתוצאה מהשימוש ברכב המבטוח בתקופת הביטוח (לרבות הטענה ו/או פריקה).

1 מקרה הביטוח

לגבי ביטוח סחר רכב בלבד:

ב

1 הביטוח יחול על רכב המוחזק ע"י המבטוח אך ורק לצורך עיסוקו למטרות סחר בכלי רכב או למטרות תיקון כלי רכב בהתאם למפורט ברשימה.

2 המבטוח ישפה את המבטוח בגין אבדן או נזק אך ורק אם בעת מקרה הביטוח כמפורט בסעיף א לעיל נמצא הרכב בנסיעה, נהוג על ידי הרשאי לנהוג בו, כולל חניית ביניים אגב נסיעה כזו, אל או ממקום עיסוקו של המבטוח השייך לו או מוחזק על ידו.

הפוליסה הזו תהיה בתוקף גם בעת שימוש בכלי הרכב המבטוח למטרות גרירת כלי רכב ממונע כל שהוא שיצא מכלל שימוש והפיצויים הקבועים בפרק זה יורחבו, בכפיפות לתנאים ולהגבלות, כדי שיחולו על האחריות בקשר לכלי רכב נגרר כזה, בתנאי:

2 גרירת כלי רכב שיצאו מכלל פעולה

שכלי רכב נגרר כזה אינו נגרר נגד גמול.

א

שהמבטוח לא יהיה אחראי לפי פסקה זו של הפוליסה לנזק שנגרם לכלי הרכב הנגרר או לרכוש המובל באמצעותו.

ב

א המבטח ישלם בשם המבוטח את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם לצד שלישי, בגין מקרה ביטוח, עד לסכום הנקוב ברשימה כגבול אחריות המבטח לפרק זה לגבי נזקי רכוש של צד שלישי. ב על אף האמור בסעיף 3 ב' (1) (חריגים כלליים לחבות המבטח) הסכומים לפי סעיף קטן (א) לעיל יכללו גם את ההוצאות המפורטות להלן של צד שלישי שרכבו ניזוק עקב תאונה: 1. במקרה שהרכב יצא מכלל שימוש עקב סיכון המכוסה לפי פוליסה זו - הוצאות סבירות לשמירתו ולהעברתו של הרכב למקום הקרוב ביותר שבו ניתן לתקן את הנזק והוצאות הגעתו של הצד השלישי למחוז חפצו לאחר התאונה. 2. שיפוי בשל הפסדים מוכחים של צד שלישי בשל תשלום השתתפות עצמית ואבדן הנחת העדר תביעות. 3. פיצוי בשל אבדן רווחים בזמן השבתתו של הרכב לצורך תיקון, ובלבד שהרכב המושבת הוא רכב מסחרי שנמצא בבעלות צד שלישי ומשמש לעסקו. המבטח ישא גם בהוצאות משפט סבירות שעל המבוטח לשאת בשל מקרה הביטוח, וזאת אף מעל לסכום הביטוח. ד על אף האמור לעיל אם נגרם מקרה הביטוח בזדון פטור המבטח מחבותו.	3 גבולות האחריות והפיצוי
בקרות מקרה הביטוח המכוסה לפי פרק זה ולאחר התשלום לצד שלישי, המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית בהתאם למפורט בסעיף 14 "השתתפות עצמית" של התנאים הכלליים לכל פרקי הפוליסה.	4 השתתפות עצמית
גבולות האחריות לעניין פרק זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח. סכום ההשתתפות העצמית ישתנה לפי השינויים בין המדד שפורסם סמוך ליום כריתת חוזה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך ליום תשלום ההשתתפות העצמית על ידי המבוטח.	5 הצמדה
א המבטח רשאי, ולפי דרישת צד שלישי - חייב, לשלם לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהמבטח חייב למבוטח, ובלבד שהודיע על כך בכתב למבוטח כאמור בסעיף קטן (א1) להלן והמבוטח לא התנגד כאמור באותו הסעיף; ואולם טענה שהמבטח יכול לטעון כלפי מבוטח תעמוד לו גם כלפי צד שלישי. 1א דרש צד שלישי מהמבטח את תגמולי הביטוח כאמור בסעיף קטן (א) לעיל, יודיע המבטח למבוטח בכתב בתוך 7 ימי עסקים מיום הדרישה על הדרישה כאמור וכי אם לא יודיע לו על התנגדותו לתשלום הפיצוי בתוך 30 ימים, ישלם המבטח לצד השלישי את תגמולי הביטוח שהוא חייב למבוטח, ככל שהוא חייב בתשלומם.	6 טיפול בתביעות צד שלישי

**טיפול
בתביעות צד
שלישי (המשך)**

2א המבטח רשאי ליטול על עצמו או לנהל בשם המבטח את ההגנה של כל תביעה והמבטח יושיט למבטח, לפי בקשתו, עזרה הנחוצה למבטח, לצורך יישוב תביעה של צד שלישי.

ב במקרה של תביעה או תביעות נגד המבטח הנובעות ממקרה ביטוח אחד או מסדרת מקרים שאפשר ליחסם למקור אחד או לסיבה אחת, והמכוסים לפי פרק זה של הפוליסה, יהא המבטח רשאי לשלם למבטח את מלוא גבול האחריות לפי פרק זה, ולאחר תשלום כזה יהיה המבטח פטור מניהול התביעה או התביעות האמורות ולא תחול על המבטח שום אחריות נוספת בקשר לכך, למעט הוצאות משפט שקבע בית משפט או הוצאות סבירות שהוצאו בקשר לתביעות האמורות, כפי שהן מבטחות לפי פרק זה.

7 **הודאה ללא הסכמת המבטח**
שילם המבטח או אדם מטעמו פיצוי בקשר למקרה ביטוח המכוסה לפי פרק זה, הודה בחבות, הציע, הבטיח או התחייב לפיצוי כאמור, ללא הסכמת המבטח מראש ובכתב, לא יחייב הדבר את המבטח.

8 **סייגים לחבות המבטח לפי פרק זה**
המבטח לא יהיה אחראי לתשלום כל שהוא בשל חבות הקשורה או הנובעת מ:

א נזק לרכוש שבבעלות המבטח או בבעלות נהג הרכב או בבעלות בני ביתם, או נזק לרכוש הנמצא בפיקוחם או בשמירתם של המבטח או של נהג הרכב או של בני ביתם ולרבות נזק למטען אשר מובל ברכב או עליו או בעת הטענתו, פריקתו או הנפתו של המטען.

ב נזק שנגרם לרכוש שארע בקשר להבאת מטען לרכב או לנגר, לשם הטענתו עליו או בקשר להובלת מטען מהרכב או מהנגר לאחר שנפרק מעליו.

ג נזק לכל גשר או לגשר משקל או לוויאדוקט או לכל דרך שהיא או לתשתית כלשהיא או למשהו מתחת להם, כתוצאה מהתנודה או כתוצאה מהכובד של הרכב לרבות נזק כתוצאה מהמטען המובל על כלי הרכב.

ד נזק שנגרם לרכוש על ידי ניצוצות או אפר שנפלטו מהרכב.

ה נזק שנגרם על ידי שימוש במנוע הרכב להפעלה של מכונה או מתקן אחר.

ו חבות בשל נזק שנגרם על ידי כלי הרכב או על ידי חלק או כלי המותקן עליו בעת היותו בשימוש כמכשיר עבודה מקצועי או למטרות שאינן למטרות תעבורה, אלא אם צויין אחרת ברשימה.

אבדן או נזק למבנים ולכל צינור, מיתקן וכבל תת קרקעיים, הנובעים משימוש ברכב המבוסס תוך ועקב ביצוע עבודות על ידי המבוסס, אלא אם בדק המבוסס אצל הרשויות המתאימות, בטרם החלו העבודות, בדבר המיקום המדויק בו מצויים צינורות, כבלים וכל מתקן אחר שהוא באיזור התת קרקעי של אתר העבודה וסביבתו הסמוכה. נטל הראיה על ביצוע בדיקה זו באמצעות מפות ותכנית עדכניות וניהול יומן עבודה עקבי ושוטף לכל אתר עבודה מוטל על המבוסס.

בכל מקרה תוגבל חבותו של המבוסס להוצאות התיקון של הנזק הפיזי לצינורות, לכבלים ולמתקנים התת קרקעיים כל זאת בגבולות האחריות של פרק זה. לא יהא כיסוי וממילא גם לא ישולם פיצוי כל שהוא בגין נזק תוצאתי שמקורו באבדן או נזק כמוגדר בסעיף זה.

תביעה הנובעת מחבות שבחובה.

נזק לרכב מנועי נגרר ו/או נזק לרכוש המובל בו או עליו עקב גרירתו על ידי הרכב המבוסס.

נזק שנגרם ע"י המבוסס בזדון.

לגבי ביטוח סחר רכב בלבד:

1 נזק שיגרם כאשר הרכב אינו בנסיעה, למעט חניית ביניים אגב נסיעה.

2 נזק שייגרם בעת המצאו של הרכב במוסך או במגרש המכונית בין בנסיעה ובין בחניה.

פרק ד' | כיסויים נוספים לפוליסה לביטוח הרכב

כיסויים נוספים לפי בחירת המבוסס:

הכיסוי ע"פ סעיף כלשהו מבין הסעיפים שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צוין הכיסוי במפורש ברשימה ותמורת פרמיה מתאימה בגינו הנקובה ברשימה.

כל כיסוי כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם כן שונו במפורש בנוסח הכיסוי.

הגדרה: מתקנים חשמליים פירושם מקלט רדיו, רדיו טייפ, קומפקט דיסק, רמקול, טלוויזיה (לרבות LCD), מזגן אוויר, טלפון ומכשיר קשר אשר פורטו ע"י המבוסס בטופס ההצעה או בכל דרך אחרת וצוינו ברשימה של הפוליסה לרבות שווים של פריטים אלה.

הכיסוי: הכיסוי לסעיף זה הינו מפני הסיכונים כמפורט בהגדרת מקרה הביטוח בסעיף 1 לפרק ב' של הפוליסה, לכל מתקן הנקוב ברשימה המותקן בכלי הרכב התקנה של קבע ובכפוף לתנאים ולסייגים של פרק ב' הנ"ל. מותנה כי נזקי גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב יכוסו אך ורק כאשר הפריצה תבוצע בכוח ואלימות שהותירו סימנים הנראים לעין ובתנאי שהדלתות והחלונות היו סגורים ונעולים.

1 ביטוח מתקנים חשמליים

ב

גבול אחריות: אחריות המבטח לא תעלה על הערך הממשי של המתקנים החשמליים שניזוקו, ביום הארוע, בצרוף הוצאות סבירות עבור התקנה, ולא למעלה מסכום הביטוח הנקוב ברשימה.	ג ביטוח מתקנים חשמליים (המשך)
חריג: המבטח לא יהיה אחראי עבור אבדן או נזק לאנטנות, סרטי הקלטה, קלטות ותקליטורים.	ד
ביטוח חסה: אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי סעיף זה יהיה בזמן קורות הארוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק. כל פריט ופריט כפוף לתנאי זה בנפרד.	ה
הכיסוי: ביטוח לאביזרים ותוספות מיוחדים לרכב בסכום הנקוב בדף הרשימה. הכיסוי לסעיף זה הינו מפני הסיכונים כמפורט בהגדרת מקרה הביטוח בסעיף 1 לפרק ב' של הפוליסה, לכל אביזר הנקוב ברשימה המותקן בכלי הרכב התקנה של קבע ובכפוף לתנאים ולסייגים של פרק ב' הנ"ל. נזקי גניבה לאחר פריצה לכלי הרכב יכוסו אך ורק כאשר הפריצה תבוצע בכוח ואליומות שהותירו סימנים הנראים לעין.	2 ביטוח אביזרים א
ביטוח חסה: אם ערכו הכללי של הרכוש המבוטח על פי סעיף זה יהיה בזמן קורות הארוע המבוטח, גדול מהסכום בו בוטח, יחשב המבוטח כמבטח של עצמו בסכום ההפרש והוא ישא בהתאם לכך בחלק היחסי של הנזק.	ב
המבטח מתחייב לשפות את המבוטח, בגבול סכום הביטוח הנקוב לענין זה ברשימה, בשל חבות כספית שהמבוטח עשוי לחוב בה על פי פקודת הנזיקין תשכ"ח-1968 בגין נזק גוף שנגרם לצד שלישי על ידי הרכב המבוטח במשך תקופת הביטוח הנקובה בפוליסה זו להלן - "מקרה הביטוח". הרחבה זו תחול רק לגבי מקרה ביטוח שלא קיימת לגביו - בעת קרותו - חובת ביטוח על פי פקודת רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970, בכלל זה, נזק גוף שנגרם במהלך טעינתו של מטען או פריקתו, כשהרכב עומד. על אף האמור לעיל לא תחול הרחבה זו לגבי:	3 חבות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף מרכב
1 חבות המבוטח כלפי עובדיו.	
2 התחייבות או אחריות שהמבוטח קיבל על עצמו על פי הסכם אלא אם התחייבות או אחריות כזו היתה מוטלת על המבוטח גם אילו לא התחייב על פי הסכם זה.	
3 חבות טעונת ביטוח על פי פקודת ביטוח רכב מנועי (נוסח חדש) התש"ל-1970, שהמבוטח פטור ממנה מתוקף הוראה בפקודה הנ"ל.	

הגדרות: "שכר טרחה" - פירושו שכר טרחת עורך דין לניהול הליכים במשפטים פליליים בהתאם לשכר הקבוע בכללי לשכת עורכי דין (התעריף המינימלי) כפי שיעודכן מעת לעת.

"הוצאות הגנה" - פירושם מיסי משפט, אגרות, דמי ביול מסמכים, העתקת פרוטוקולים, שכר עדים, שכר מומחים, כפי שיקבע ע"י בית המשפט או בהתאם לקבוע בסדרי הדין הפלילי - למעט כל קנס, פיצוי או עונש כספי המוטלים בגזר הדין.

הכיסוי: המבטח יעמיד למבטוח, על חשבונו, עורך דין, לשם מתן הגנה משפטית בהליכים פליליים שנפתחו נגדו למעט עבירות להן ברירת קנס - בשל תאונה שנגרמה תוך כדי השימוש בכלי הרכב בהתאם לפוליסה ואשר בה נפגע אדם ו/או רכוש. לא העמיד המבטח עורך דין בהתאם לאמור לעיל, רשאי המבטוח לפנות לעורך דין על פי בחירתו. במקרה כזה יפצה המבטח את המבטוח "בשכר טרחה" ו"הוצאות הגנה" ששולמו ע"י המבטוח אך לא למעלה מסכומי הביטוח הנקובים ברשימה לענין ביטוח זה.

הרחבת הכיסוי: ירצה המבטוח להגיש ערעור על החלטה בהליך פלילי, יגיש למבטח חוות דעת מפורטת ומנומקת של עורך דין, לפיה יש לדעת עורך הדין סיכוי סביר להצלחת הערעור. המבטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי, ירחיב את הכיסוי לפי פרק זה ובגבולות האחריות הכלולים ברשימה לענין ביטוח זה גם ל"שכר טרחה" ול"הוצאות הגנה" בערעור מוצהר ומוסכם כי אישור המבטח בכתב ומראש, להגשת ערעור כאמור, יהיה תנאי מוקדם לחבות המבטח לפי הרחבה זו.

חריגים:

המבטח לא יהיה אחראי לכל תשלום אם בעת קרות התאונה היה הנהג נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים [נוסח חדש] התשל"ג-1973.

התנאות:

המבטח יהיה רשאי לדרוש מאת המבטוח כתיב בית דין, פרטיכלים, חוות דעת מומחים, החלטות, פסקי דין וכל חומר אחר המצוי בידי המבטוח או עורך הדין בשל ניהול ההליכים המשפטיים או בקשר אליהם. המבטח יורה לעורך הדין להעמיד כל חומר כאמור, לרשות המבטח עם דרישתו.

המבטח ישלם את שכר הטרחה והוצאות ההגנה בתום ההליכים המשפטיים או הערעור, הכל לפי העניין.

הודעה בכתב תינתן למבטח מיד לאחר קרות התאונה לכל המאוחר 15 יום מתאריך התאונה, ובתנאי שלא פחות מ- 7 ימים לפני מועד הדיון שנקבע. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לפי פרק זה.

כל מכתב, תביעה פלילית, הזמנה או הודעה משפטית, ישלחו למבטח מיד לאחר קבלתם ע"י המבטח. כן תינתן למבטח הודעה בכתב, מיד לאחר שייודע למבטח כי הליכים משפטיים פליליים, חקירה משפטית או חקירת סיבות מוות, עומדים להתקיים בקשר עם מקרה כלשהו העלול לגרום לתביעה בתוקף פרק זה. קיומו של סעיף זה מהווה תנאי מוקדם לאחריות המבטח לענין ביטוח זה.	ביטוח הגנה משפטית (המשך)
בניגוד לאמור בסעיף 3(ד) של פרק ב' לפוליסה זו, יכלול הביטוח תמורת פרמיה נוספת הנקובה ברשימה כיסוי לאבדן או נזק לרכב המבטח כתוצאה מרעידת אדמה.	רעידת אדמה
בניגוד לאמור בסעיף 3(ב) של פרק ה' התנאים הכלליים לפוליסה זו, יכלול הביטוח תמורת פרמיה נוספת הנקובה ברשימה כיסוי לאבדן או נזק לרכב המבטח כתוצאה מהתפרעות או מפעולות שובתים, מפעולות משביתים וממהומות. בעת תשלום נזק לפי הסעיפים בפרק זה, תנוכה מהמבטח השתתפות עצמית כנקוב ברשימה.	התפרעות שביתות ומהומות
הביטוח על פי פרק ג' אחריות כלפי צד שלישי יחול על הנזק שיגרם לרכוש צד שלישי על ידי כל נגרר אם הוא מחובר לרכב המבטח למטרת גרירה. כיסוי זה לא יחול: א על נזק שיגרם על ידי רכב ממונע שיצא משימוש ונגרר בתמורה או בשכר. ב על נזק שייגרם לנגרר עצמו או לרכוש המובל עליו.	זכות גרירה של נגרר בלתי מסוים

פרק ה' | תנאים כלליים לכל פרקי הפוליסה

1 בני אדם
הרשאים לנהוג
ברכב

בני אדם הרשאים לנהוג ברכב המבוסס יהיו אחד או יותר מרשימת מספרי הקוד המפורטים להלן, כפי שנכתב ברשימה:

בתנאי שהאדם הנוהג (בין שהוא המבוסס ובין שאינו המבוסס אך למעט לומד נהיגה הנזכר בסעיף 5 או בסעיף 6 להלן) הינו בעל רשיון בר תוקף בישראל כולל רשיון נהיגה זר בר תוקף בכפוף לתקנות התעבורה לנהיגת כלי רכב מסוג כלי הרכב הנקוב בדף הרשימה, או שהנוהג ברכב היה בעל רשיון כאמור בתאריך כלשהו במשך 12 החודשים שקדמו לנהיגת כלי הרכב ולא נפסל מלקבל או להחזיק רשיון כזה על פי הוראות שבחיקוק, פסק דין, החלטות בית משפט או רשות מוסמכת אחרת.

המבוסס.

1

בני אדם אשר שמותיהם נקובים בדף הרשימה.

2

כל אדם הנוהג לפי פקודת המבוסס או ברשותו.

3

כל אדם בתנאי שהוא נוהג ברשותו של המבוסס ובלוויו של אדם כלשהו הנזכר בסעיף 1 ו/או בסעיף 2 כמורשה לנהוג (להלן: תצוגה).

4

כל אדם הלומד נהיגה בתנאי שהוא מלווה ע"י מדריך מוסמך בעל רשיון להוראת נהיגה ובתנאי שבזמן המבחן המעשי הוא מלווה ע"י בוחן מוסמך.

5

האדם הנקוב בדף הרשימה, הלומד(ת) נהיגה, בתנאי שהוא (היא) מלווה ע"י אדם המורשה להוראת נהיגה ובתנאי שבזמן המבחן המעשי הוא מלווה ע"י בוחן מוסמך.

6

2 השימוש
המותר ברכב

השימוש ברכב המבוסס יהיה לאחת או יותר מהמטרות המנויות ברשימת מספרי הקוד להלן כפי שנכתב ברשימה בלבד.

למטרות חברתיות ופרטיות.

21

מטרות עסקו או מקצועו של המבוסס למעט שימוש כלשהו המופיע ביתר סעיפי השימוש המותר ברכב שלהלן, אלא אם צוין אחרת במפורש.

22

לשימוש למטרות הוראת נהיגה ומבחן נהיגה.

23

לשימוש להסעת נוסעים שלא בשכר או בתשלום ולהובלת מטענים לשם עסקו של המבוסס או מקצועו, ללא תשלום או תמורה.

24

לשימוש למטרות סחר בכלי הרכב עבור כלי הרכב שאינם בבעלות המבוסס ו/או עבור כלי רכב בבעלות המבוסס מכח תו סחר.

25

לשימוש למטרה כלשהי הקשורה בסחר כלי רכב ממונעים עבור כלי רכב שאינם בבעלות המבוסס.

26

השימוש המותר ברכב (המשך)	27	לשימוש למטרות בדיקה ומבחן כלי הרכב עבור כלי רכב שאינם בבעלות המבוטח.
	28	לשימוש כאוטובוס.
	29	לשימוש כמונית.
	30	לשימוש למטרות בינוי, חקלאות וייעור.
	31	לשימוש למטרות הובלת מטענים בשכר, בתשלום או בתמורה.
	32	לשימוש למטרות הסעת נוסעים בשכר, בתשלום או בתמורה.
	33	לשימוש ברכב על יסוד חוזה השכרה - בגבולות השימוש המותר על פי פוליסה זו.
	34	לשימוש למטרות תחרות או תחרות מהירות.
	35	לשימוש למטרות מבחן כושר נהיגה שלא למטרות רישוי הנהג.
	36	לשימוש לגרירת נגרר, לרבות נגרר נתמך, ולגרירה של כלי רכב ממונע שיצא מכלל פעולה בתנאי שהגרירה אינה בשכר, בתשלום או בתמורה.
	37	לשימוש לגרירת יותר מנגרר אחד, לרבות נגרר נתמך, (אך לא יותר מהמותר על פי דין).
	38	לשימוש לחילוץ ולגרירה בשכר, בתשלום או בתמורה, של כלי רכב מנועי.

3	סייגים כלליים לחבות המבטח	א	פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות:
1	שארעו מחוץ לשטח מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ע"י צה"ל.		
2	אם הרכב היה נהוג בעת קרות מקרה הביטוח ע"י אדם שלא היה רשאי לנהוג בו או אם השתמשו ברכב שלא על פי השימוש המותר בהתאם למפורט ברשימה של הפוליסה.		
	פוליסה זו אינה מכסה אבדן, נזק או חבות:	ב	
1	בגין נזק תוצאתי.		
2	כל תביעה הנובעת מתוך אחריות לפי חוזה, אשר בהעדר חוזה כזה לא היתה אחריות זו קיימת.		
3	שנגרמו בעת שהרכב המבוטח היה מגויס לצה"ל.		

שנגרמו בשל פעולות שובתים, פעולות משביתים ומהומות, אלא אם הוסכם אחרת.	4	סייגים כלליים לחבות המבטח (המשך)
שנגרמו בשל היות נהג הרכב המבטח נתון להשפעת סמים מסוכנים כהגדרתם בפקודת הסמים המסוכנים נוסח חדש התשל"ג-1973.	5	
שנגרמו בשל היות הרכב המבטח בלתי תקין או בלתי מתאים ליעודו או שנעשה שימוש בניגוד לכל דין ברכב המבטח.	6	
שנגרמו באופן ישיר או עקיף עקב העמסת הרכב המבטח מעל המותר ברשיון לרבות נזק שנגרם כתוצאה מתאונת דרכים שאירעה עקב עומס יתר כאמור.	7	
שהם תוצאה של מלחמה, פעולות אויב, פיגועים חבלניים, פעולות טרור, התקוממות צבאית או עממית, מהפכה.	8	
שהם תוצאה של קרינה מיננת, זיהום רדיואקטיבי, תהליכים גרעיניים וכל אבדן או נזק עקב חומר גרעיני או פסולת גרעינית.	9	
שימוש ברכב בזמן גרירת נגרר אלא אם צוין אחרת ברשימה - פרט לגרירת רכב ממונע כלשהו שיצא מגדר פעולה ובתנאי כי:	10	
הגרירה אינה נעשית נגד תמורה.	א	
החברה לא תהיה אחראית לנזק שנגרם לנגרר ולרכוש המובל על ידו.	ב	

תנאים כלליים

פוליסה זו הוצאה על סמך התשובות שנתן המבטח בהודעה שתתועד אצל המבטח, על כל השאלות שנשאל בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת, כפי שנתבקש, ועל סמך הנחתו של המבטח שהמבטח השיב תשובות מלאות וכנות על השאלות שנשאל כאמור, לא הסתיר בכנות מירמה ענין שהוא ידע כי הוא מהותי למבטח לצורך הערכת הסיכונים המבוטחים ונקט אמצעים למניעת נזקים שהמבטח דרש נקיטתם להקלת הסיכונים המבוטחים לפי פוליסה זו.	א	4 גילוי ושינוי בענין מהותי
ענין מהותי לביטוח רכב הוא ענין ששאלה לגביו הוצגה בהצעת הביטוח או בכל דרך אחרת שתתועד אצל המבטח, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, גם עניינים אלה:	ב	
סוג הרכב המבטח, שנת יצורו, מספר הרישוי שלו, היצרן והדגם שלו, סוג תיבת ההילוכים.	1	2 פטור ממסים לגבי הרכב המבטח במידה שישנו.
	2	

3	תיאור השימוש ברכב המבטוח והמקום בו הוא מוחזק דרך כלל.
4	מכונה, מכשיר, כלי עבודה, ארגז או מיכל המותקנים על הרכב המבטוח, ותיאור סוג הרכוש המובל על הרכב.
5	זהות הבעלים או המחזיקים דרך קבע ברכב המבטוח ועיסוקיהם, תאונות שהיו מעורבים בהם, עברות תנועה שבהם הורשעו בשלילת רישיון בשלוש השנים שקדמו לעשית הביטוח על פי פוליסה זו, פרט לעברות תנועה שיש לגביהם ברירת קנס.
6	נזקים שארעו לרכב המבטוח או לצד שלישי בשלוש השנים האחרונות כתוצאה מסיכונים הכלולים בביטוח זה למעט בתקופה שבה הרכב לא היה בבעלות המבטוח.
7	פרטים אודות מבטחים קודמים שביטחו את הרכב המבטוח, ודרישות מיוחדות שדרשו מבטחים קודמים, סירובם לחדש את הביטוח או ביטולו על ידם.
לא השיב המבטוח תשובות מלאות וכנות בעניינים המהותיים או הסתיר מהמבטח בכוונת מירמה ענין מהותי או לא נקט באמצעים שדרש המבטח להקלת הסיכונים המבטחים לפי פוליסה זו, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, להיות פטור מחבותו או להקטין את היקפה והכל על פי הוראות חוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981 (להלן - החוק).	
המבטוח יודיע למבטח במשך תקופת הביטוח על כל שינוי שחל בענין מהותי מיד עם הידוע לו על כך. לא גילה המבטוח למבטח שינוי כזה, יהיה המבטח רשאי לבטל את הפוליסה, להיות פטור מחבותו או להקטין את היקפה על פי הוראות החוק.	
אם בוטח הרכב בפני הסיכונים הכלולים בפוליסה זו אצל יותר ממבטח אחד לתקופות חופפות, יודיע המבטוח על כך למבטח מיד לאחר שנעשה ביטוח הכפל או מיד לאחר שנודע לו על כך.	
בביטוח כפל אחראים המבטחים כלפי המבטוח יחד ולחוד.	
כל הארכה של תקופת הביטוח על פי פוליסה זו טעונה הסכמה של המבטח ושל המבוטח.	
דמי הביטוח וכל יתר הסכומים המגיעים מהמבטוח למבטח בקשר לפוליסה זו ישולמו במלואם תוך 30 ימים מיום תחילת תקופת הביטוח, או במועדים אחרים שפורטו ברשימה.	
לא שולם סכום כלשהו המגיע מן המבטוח למבטח במועדו, ישא הסכום שבפיגור ריבית שנתית כנקוב ברשימה ו/או הפרשי הצמדה בהתאם לשינויים במדד, בין המדד שפורסם סמוך לפני היום שנקבע לתשלום ובין המדד שפורסם סמוך לפני יום התשלום בפועל.	

תשלום דמי
הביטוח
(המשך)

לא שולם סכום כלשהו שבפיגור כאמור תוך 15 ימים לאחר שהמבטח דרש מהמבוטח בכתב לשלמו, רשאי המבטח להודיע למבוטח בכתב כי הביטוח יתבטל כעבור 21 ימים נוספים אם הסכום שבפיגור לא יסולק לפני כן. אם נקבע מוטב שאינו המבוטח, והקביעה היתה בלתי חוזרת, רשאי המבטח לבטל את הביטוח אם הודיע למוטב בכתב על הפיגור האמור והמוטב לא סילק את הסכום שבפיגור תוך 15 ימים מהיום שנמסרה לו ההודעה האמורה.

אין בביטול הביטוח על פי סעיף זה כדי לגרוע מחובת המבוטח לסלק את הסכום שבפיגור המתייחס לתקופה שעד לביטול האמור, וכן את הוצאות המבטח.

ג

ד

ביטול הביטוח

8

המבוטח רשאי לבטל את הביטוח בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעתו; הביטוח יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

א

1. בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף, לרבות אם לא נכנסה לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

2. בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם היתה הפוליסה בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

על אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את הפוליסה עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במיפרט של הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי").

ב

מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את הביטוח לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך, שבה יכללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ג

ביטל המבטח את הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ד

כל הסכומים שיוחזרו לפי סעיף זה ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע תשלום דמי הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד החזרת דמי הביטוח. אם דמי הביטוח שולמו לשיעורין, ישתנה כל סכום בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד ביצוע התשלום לבין המדד שפורסם סמוך לפני השבת דמי הביטוח.

פוליסה משועבדת תתבטל 30 ימים לאחר שניתנה התראה על הביטול לבעל השיעבוד.

ה ביטול הביטוח (המשך)

ו

קרה מקרה ביטוח, על המבוטח או המוטב להודיע למבטח מיד לאחר שנודע לו על כך.

9 תביעה לתגמולי ביטוח

ב

תביעה לתשלום תגמולי הביטוח על פי הפוליסה תוגש המבטח ותתועד אצלו, אין באמור למנוע מהמבטח לדרוש שהתביעה תוגש בכתב.

ג

על המבוטח, או על המוטב, לפי העניין, למסור למבטח, תוך זמן סביר לאחר שנדרש לכך, את המידע והמסמכים הדרושים לבירור החבות והיקפה ואם אינם ברשותו, עליו לעזור למבטח ככל שיוכל להשיגם.

ד

המבטח, מיד לאחר שקיבל הודעה מהמבוטח או מהמוטב על קרות מקרה הביטוח, יעשה את הדרוש לבירור חבותו.

ה

תגמולי הביטוח ישולמו תוך 30 ימים מהיום שהיו ביד המבטח המידע והמסמכים הדרושים לבירור חבותו.

ו

תגמולי הביטוח המשולמים לצד שלישי או המשולמים למבוטח ישתנו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני מועד קרות מקרה הביטוח לבין המדד שפורסם סמוך לפני מועד תשלומם בפועל, וכן תיוסף להם ריבית צמודה בשיעור שנקבע לפי ההגדרה "הפרשי הצמדה וריבית", בסעיף 1 לחוק פסיקת ריבית והצמדה, התשכ"א-1961, מתום 30 ימים מיום מסירת התביעה. אין בהוראה זו כדי לגרוע מסמכות בית המשפט לפי החוק האמור.

ז

המבטח רשאי לקזז מתגמולי הביטוח לפי פרק ב' בפוליסה, כל סכום קצוב שהמבוטח חייב לו בשל פוליסה זו או בשל פוליסה אחרת ובמידה וקיים חשש ממשי לאי פירעון החוב, רשאי המבטח לקזז את יתרת דמי הביטוח שטרם הגיע מועד תשלומם או חיוב אחר שטרם הגיע מועד קיומו.

ח

תגמולי ביטוח לא יכללו מס ערך מוסף לזכאי בניכוי מס תשומות.

10 מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת

א

בקרות מקרה ביטוח יהא המבוטח זכאי לקבל מהמבטח מקדמה או התחייבות כספית שתאפשר לו לקבל שירות לתיקון הנזק, וזאת על חשבון הכספים שיגיעו מהמבטח לפי תנאי פוליסה זו, ובלבד שאין מניעה לכך מסיבה שנסיונות המקרה טרם הובררו.

מקדמה ותגמולים שאינם שניים במחלוקת (המשך)	ב ג	תגמולי ביטוח שאינם שניים במחלוקת ישולמו תוך 30 ימים מהיום שנמסרה למבטח תביעה בכתב לתשלום תגמולי הביטוח, והם ניתנים לתביעה בנפרד מיתר התגמולים. סכומים ששולמו למבטח מכוח סעיפים קטנים (א) ו-(ב) לעיל ינוכו מתגמולי הביטוח הסופיים שישולמו. בחישוב הניכוי ישתנו הסכומים ששולמו בהתאם לשינויים במדד בין המדד שפורסם סמוך לפני תשלומם לבין המדד שפורסם סמוך לפני יום תשלום הסכום הסופי של תגמולי הביטוח. התשלום הסופי והמלא של תגמולי הביטוח למקרי נזק לפי פרק ב', ייעשה לאחר המצאת הוכחות סבירות כי המבטח תיקן את הנזק לרכב.
	11 החזרת סכום הביטוח לקדמותו	עם תשלום תגמולי ביטוח למבטח או לצד שלישי בשל מקרה ביטוח, ישיב המבטח את סכום הביטוח לפי פוליסה זו לקדמותו כפי שהיה סמוך לפני קרות מקרה הביטוח, בתמורה לתשלום דמי ביטוח נוספים על ידי המבטח, יחסית לתקופת הביטוח שנותרה ממועד קרות מקרה הביטוח ועד תום תקופת הביטוח על פי פוליסה זו. סעיף זה לא יהיה בתוקף בכל מקרה של תשלום בגין אבדן גמור של כלי הרכב המבטח.
	12 התיישנות	תקופת ההתיישנות של תביעה לתגמולי ביטוח לפי פוליסה זו, הן לענין הגשתה למבטח והן לענין הגשתה לבית משפט, היא 3 שנים מיום קרות מקרה הביטוח אלא אם כן נקבעה תקופה אחרת לפי החוק. תביעה לתגמולי ביטוח, לפי פרק ג' חבות כלפי צד שלישי, אינה מתיישנת כל עוד לא התיישנה תביעת הצד השלישי נגד המבטח.
	13 תחלוף	היתה למבטח בשל מקרה ביטוח גם זכות פיצוי או שיפוי כלפי אדם שלישי שלא מכח חוזה ביטוח, עוברת זכות זו למבטח מששילם תגמולים למבטח או למוטב וכשיעור התגמולים ששילם. המבטח אינו רשאי להשתמש בזכות שעברה אליו לפי סעיף זה, באופן שיפגע בזכותו של המבטח לגבות מן אדם השלישי פיצוי או שיפוי מעל לתגמולים שקיבל מהמבטח. קיבל המבטח מן האדם השלישי פיצוי או שיפוי שהיה מגיע למבטח לפי סעיף זה, עליו להעבירו למבטח. עשה פשרה, ויתור או פעולה אחרת הפוגעת בזכות שעברה למבטח, עליו לפצותו בשל כך. הוראות סעיף זה לא יחולו אם מקרה הביטוח נגרם שלא בכוונה ביד אדם שמבטח סביר לא היה תובע ממנו פיצוי או שיפוי מחמת קירבת משפחה או יחס של מעביד ועובד שביניהם.
14 השתתפות עצמית	א	בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב' ו-ד' לפוליסה זו, ינוכה מתגמולי הביטוח וההוצאות המגיעים למבטח סכום של השתתפות עצמית הקבוע ברשימה לגבי כל תביעה.

ב בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרק ג' לפוליסה זו, ישלם המבטח לצד שלישי את כל הסכומים שהמבוטח יהיה חייב לשלם כאמור בסעיף 3 בפרק ג' המבטח יגבה מהמבוטח את סכום ההשתתפות העצמית הקבוע ברשימה בשל מקרה הביטוח ולא ינכה את סכום ההשתתפות העצמית מהסכומים המשולמים לצד שלישי.

ג על אף האמור בסעיף קטן ב' אם הסכום שהמבוטח חייב לשלם לצד שלישי שווה לסכום ההשתתפות העצמית, או קטן ממנו, ישא המבוטח בעצמו בתשלום לצד השלישי והמבטח לא יהיה חייב לשלם לצד השלישי כל סכום שהוא.

ד מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים קטנים (א) ו-(ב), בקרות מקרה ביטוח המכוסה לפי פרקים ב' ו-ג' לפוליסה זו יחויב המבוטח בסכום אחד של ההשתתפות עצמית, שלא יעלה על הגבוה מבין הסכומים הקבועים ברשימה לענין פרקים אלה.

ה סכום ההשתתפות העצמית ישתנה בהתאם ליחס שבין מדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני תחילת תקופת הביטוח למדד המחירים לצרכן שפורסם סמוך לפני קרות מקרה הביטוח.

15 הודעות כל הודעה של המבוטח למבטח תינתן למבטח בכתב לפי מען משרדו של המבטח, כמצוין בכותרת לפוליסה או כל מען אחר בישראל עליו הודיע המבטח, בכתב, למבוטח או למוטב מזמן לזמן.

16 תחולת חוק חוזה הביטוח הוראות חוק חוזה הביטוח התשמ"א-1981 תחולנה בכל הקשור בפוליסה זו, ככל שיתחייב על פי הענין, אלא אם כן הותנה אחרת בפוליסה זו, וככל שהדבר לא נאסר בחוק.

17 חובת זהירות על המבוטח לנקוט צעדים סבירים וזהירות כדי למנוע את קרות מקרה הביטוח, ולהחזיק את כלי הרכב במצב תקין ונאות.

18 שעבוד תגמולי ביטוח לפי פרק ב' באם יגיעו, ישולמו בכפיפות לכל תנאי הפוליסה לבנק או לזכאי הנקוב ברשימה (להלן: המוטב) על פי זכות ההנאה הכספית שיש לו בכלי הרכב המבוטח לפי פוליסה זו. כל דבר האמור בסעיף זה לא יפורש כמרחיב את אחריות המבטח על פי הפוליסה או כגורע מסמכות כל שהיא שהוענקה לו. מותנה בזה כי למרות כל הנאמר בפוליסה בתוספת כלשהי בדבר ביטול הפוליסה על-ידי המבטח וגם/או ע"י המבוטח יהיה לבטול הביטוח תוקף רק במועד הנקוב בהודעה אשר תימסר בכתב למוטב לפחות 30 יום לפני אותו מועד.

19 אחריות שילוחית בכל מקרה שאחריות המבוטח המכוסה ע"י פרק ג' תהווה עילה לתביעה גם נגד מעבדו של המבוטח כפי שרשום ברשימה של פוליסה זו בגין אחריותו השילוחית למעשי ו/או מחדלי המבוטח, יכסה המבטח גם אחריות שילוחית זו אולם אחריות המבטח לא תעלה על גבול האחריות בפרק ג'.

השתתפות עצמית (המשך)

נספח 1: שמאות נזקי רכב (רכוש) ונזקי רכוש לצד שלישי בהתאם להוראות חוזר המפקח על הביטוח 8-1-2007

מוסכם בזה כי ביטוח עפ"י הפוליסה כפוף להסדרי שמאות נזקי רכב רכוש ונזקי צד שלישי רכוש כמפורט להלן:

1 הגדרות	
	"הצעת תיקון" - אומדן נזק ראשוני שמבצע השמאי לפני או במהלך תיקון הרכב.
	"יום עבודה" - כל יום למעט ימי מנוחה או חג רשמיים של מדינת ישראל.
	"קבוצת ביטוח" - חברות ביטוח, לרבות חברת ביטוח אם וחברה אחות, כמשמעותן בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (דרכי השקעת ההון והקרנות של מבטח וניהול התחייבויותיו), התשס"א-2001, ולרבות כל חברה בת וחברה מסונפת כמשמעותן בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
	"שומה" - אומדן נזק סופי שמבצע השמאי לאחר תיקון הרכב.
	"שמאי" - מי שרשום בפנקס השמאים כמשמעותו בצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (שמאי רכב), התש"ם-1980.
	"שמאי אחר" - כל שמאי שאינו שמאי בית או שמאי חוץ.
	"שמאי בית" - שמאי שעלול להימצא במצב של ניווד עניינים בשל קשר מיוחד עם המבטח, לרבות:
	שמאי שהוא עובד של קבוצת הביטוח.
א	שמאי שלמעלה מ-30% מסך כל הכנסותיו משמאות ועסקים אחרים עם מבטחים הינם מקבוצת הביטוח.
ב	חברת שמאות אשר קבוצת הביטוח מחזיקה בלמעלה מ-5% מאמצעי השליטה בה.
ג	"שמאי חוץ" - שמאי שאינו שמאי בית ונכלל ברשימת שמאי החוץ כפי שתפורסם על ידי המבטח מעת לעת.
	דין תאגיד או משרד שמאים כדין שמאי בודד.
	תאגיד - לרבות חברה, שותפות או כל מיזם אחר.

2 הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח	
	פעולתו של מבטח, סוכן ביטוח ושמאי ליישוב תביעה ומתן שומה תעשה בתום לב ותחתור ליישוב מהיר, הוגן וצודק של התביעה באופן שתצמצם, ככל הניתן, עלות הטיפול והטרחה של המבוטח.
א	לאחר קרות מקרה הביטוח ולפני תיקון הנזק לרכב, יבחר המבוטח שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ, שפורסמה ע"י המבטח, על מנת להעריך את הנזק לרכב.
	הרשימה תהיה זמינה לציבור באתר האינטרנט של חברתנו: www.fnx.co.il , וניתן כמו כן לקבלה אצל סוכן הביטוח שלך.

הערכת הנזק לאחר קרות מקרה הביטוח (המשך)

הודיע המבוטח למבטח שאין לו העדפה לקבל שירות משמאי מסוים, יבחר המבטח שמאי מתוך רשימת שמאי החוץ של אותו מחוז באופן אקראי שיבטיח כי לא תהיה בכל עת העדפה כל שהיא בבחירת שמאי מסוים על פני שמאי אחר. המבטח יעביר למבוטח באופן מיידי את פרטי שמאי החוץ, לרבות הפרטים הנדרשים לשם התקשרות עימו. מבטח יאסוף וישמור מידע בדבר מספר השומות שביצע כל שמאי ברשימת שמאי החוץ שנבחר באופן האמור בסעיף קטן זה.

השמאי יערוך את הצעת התיקון והשומה על פי שיקול דעתו המקצועי, ובהתאם להוראות כל דין, לרבות הוראות חוזר זה והוראות משרד התחבורה הנוגעות לעניין.

עם סיום עריכת הצעת התיקון או השומה, יעביר השמאי עותקים מהן למבוטח וכן למבטח ולמוסך.

המבטח והשמאי יתעדו וישמרו את כל החומר הנוגע להערכת הנזק, לרבות כל התכתבות, הצעת תיקון ושומה הקשורה בתיק התביעה ובתיקון הרכב, וזאת למשך שלוש שנים לפחות. המבטח והשמאי יעבירו למבוטח בסמוך לאחר דרישתו, כל מסמך ומידע שידרוש בעניין הערכת הנזק.

הצעת התיקון והשומה של שמאי החוץ יהיו הצעת התיקון והשומה הקובעות, אלא אם כן הציג המבטח בכתב הצעת תיקון או שומה נגדית (של כל שמאי שהוא) והודיע על רצונו לערער על הצעת התיקון או השומה לשמאי מכריע כמפורט להלן, לא יאוחר מיום עבודה אחד מיום עריכת הצעת התיקון על ידי שמאי החוץ ומסירתה למבטח או שבוע ממועד העברת השומה למבטח, לפי העניין.

המבוטח יהיה רשאי לערער על הצעת התיקון או על השומה של שמאי החוץ, ובלבד שהציג הצעת תיקון נגדית והודיע על רצונו לערער לפני תיקון הרכב, או הציג שומה נגדית לא יאוחר משבוע לאחר שנמסרה לו השומה של שמאי החוץ.

בערעור על השומה של שמאי החוץ בפני שמאי מכריע ניתן לערער רק על אותם עניינים שלא נקבעו בהצעת התיקון, על אותם עניינים שנכללו בהצעת התיקון אך שונו בשומה, או על אותם עניינים שיכללו להתברר במהלך תיקון הרכב בלבד.

המבטח ישא במלוא עלות שכר הטרחה של שמאי החוץ.

לחילופין: המבטח יאפשר למבוטח לבחור בשמאי אחר והוא רשאי להתנות בחירה כאמור בכך שהמבוטח יאפשר לשמאי מטעם המבטח לבדוק את הרכב טרם תיקונו. מבטח המעוניין בכך ישלח שמאי מטעמו לבדיקת הרכב לא יאוחר מיום עבודה אחד ממועד קבלת הצעת התיקון של השמאי האחר. שומה זו לא תהיה השומה הקובעת כמפורט בסעיף קטן (ו). אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של המבוטח לקבל החזר עבור עלות שכר הטרחה של השמאי האחר, ככל שעומדת לו זכות זו.

3	רשימת שמאי חוץ	א	מבטח יכין רשימת שמאים לכל מחוז בפיזור גיאוגרפי נאות (להלן – הרשימה או רשימת שמאי החוץ).
		ב	הרשימה תכלול לפחות שמאי אחד לכל 2,000 כלי רכב שהיו מבוטחים בביטוח רכב רכוש אצל המבטח ביום האחרון של השנה הקלנדרית החולפת. ניתן להוסיף שמאים בכל עת.
		ג	בכל מקרה, מספר השמאים בכל מחוז לא יפחת משבעה.
		ד	מבטח יהיה רשאי להכין רשימות שמאי חוץ נוספות עבור כלי רכב שאינם אחד מאלה: כלי רכב פרטיים או מסחריים עד 4 טון או אופנועים. ניתן לקבוע רשימות אלה גם שלא על פי מחוזות, ובלבד שנכללו בכל רשימה חמישה שמאים לפחות.
4	מנגנון שמאי מכריע	א	איגוד חברות הביטוח ואיגוד השמאים ירכיבו רשימת שמאים מכריעים, אשר ישומו את הנזק בכל מקרה של מחלוקת בין שתי הצעות תיקון או שתי שומות. הרשימה תכלול מספר סביר של שמאים בפיזור גיאוגרפי נאות, והיא תהיה זמינה לציבור, לרבות באמצעות האינטרנט.
		ב	הודיעו המבוטח או המבטח על רצונם לערער על הצעת התיקון או השומה כאמור בסעיפים (ו)2 או (ז)2 לעיל, יקבע השמאי המכריע אקראית מתוך רשימת השמאים המכריעים. השמאי המכריע לא יהיה שמאי בית או שמאי חוץ של המבטח הרלוונטי.
		ג	השמאי המכריע ייתן חוות דעתו לא יאוחר מיום עבודה אחד לאחר שקיבל את הצעות התיקון או שבעה ימים מיום שקיבל את השומות של שני השמאים.
		ד	שכרו של השמאי המכריע יקבע מראש. השמאי המכריע יקבע גם את אופן חלוקת שכרו ועלות הצעת התיקון הנגדית או השומה הנגדית של המבוטח, בין המבטח למבוטח, בשים לב לתוצאת הערעור. עלות הצעת התיקון או השומה הנגדית של המבטח תהיה על חשבון המבטח.
		ה	מספר הטלפון של מוקד שמאי מכריע: 1-700-700-888. השמאי המכריע יבחר באופן אקראי ע"י המוקדן מתוך רשימת השמאים המכריעים הנמצאת במוקד.
5	השפעה של שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב	א	מבטח, סוכן ביטוח, מבוטח, מוסך או כל גורם רלוונטי אחר לא ישפיעו (מעבר להעברת מידע רלוונטי) על שיקול דעתו המקצועי הבלתי תלוי של שמאי הקובע שומה עבור מבוטח, ובכלל זה: לא תוטל כל הגבלה שהיא על מבוטח לפנות ישירות לשמאי. לעניין זה, דרישה של מבטח כי פניה של המבוטח לשמאי תעשה רק אחרי שהמבוטח פנה למבטח, תחשב להגבלה. יובהר כי אין בהוראה זו כדי לגרוע מחובתו של מבוטח להודיע למבטח על מקרה הביטוח מיד לאחר שנודע לו על קרות המקרה ועל זכותו לתגמולי ביטוח בהתאם להוראות סעיף 22 לחוק חוזה הביטוח, תשמ"א-1981.

השפעה של שמאים, הליך השומה ותיקון הרכב (המשך)

בהליך הערכת הנזק אסורה מעורבות כלשהי של כל גורם זולת שמאי החוץ. אין בהוראה זו כדי למנוע מהמבטח להעביר לשמאי מידע לפני עריכת השומה כגון מידע לגבי כיסוי ביטוחי, פרטי הפוליסה, תנאי הפוליסה, הרחבות וכדומה.

לאחר מסירת הצעת התיקון, רשאים המבטח או המבוטח להעלות בפני שמאי החוץ הערה בעניין טכני בלבד הנוגע להצעת התיקון, ואשר אין בה השפעה כלשהי על שיקול דעתו המקצועי של השמאי. לעניין זה, "הערה בעניין טכני" – הערה בדבר טעות לשון, טעות בחישוב, השמטה מקרית, הוספת דבר בשוגג וכדומה. מצא השמאי כי יש בסיס להערה שהועלתה, יפרט את ההערה ויעדכן בכתב את הצעת התיקון. השמאי ימסור גם את הצעת התיקון המעודכנת למוסך, למבטח ולמבוטח, בצרוף הסבר לגבי ההבדלים בין הצעת תיקון זו לבין ההצעה הקודמת. אין בהוראת סעיף קטן זה כדי לגרוע מזכותו של מי מהצדדים לערער על הצעת התיקון בהתאם למנגנון הקבוע בסעיפים קטנים (ו)2-1 (ז) לעיל.

לא ינחו את השמאי בהוראות המגבילות את שיקול דעתו המקצועי, לרבות בעת הגדרת הרכב כרכב "באבדן גמור" גם אם הנזק הגולמי לרכב נמוך מ-60%.

לא יטילו על השמאי מטלות שאינן עולות בקנה אחד עם תפקידו כשמאי, ובפרט:

1 לא ידרשו ממנו להפנות מבוטחים למוסכי הסדר או מוסכים מסוימים אחרים.

2 לא ידרשו ממנו לחתום על טפסים לבדיקת רכב לאחר תיקון.

1 סוכן ביטוח, מוסך, שמאי או כל גורם אחר לא ישלמו עמלה מכל סוג, לרבות טובת הנאה כלשהי, האחד למשנהו, בקשר להסדר זה.

2 מבטח, סוכן ביטוח, מוסך או שמאי לא יעניקו או יקבלו עמלה או כל טובת הנאה, לרבות בדרך של הנחות בהשתתפות עצמית, מתן רכב חלופי וכיו"ב, במסגרת ואגב הליך בחירת זהות השמאי.

ח סוכן ביטוח המעורב בהליך בחירת השמאי יעשה זאת לטובת מיצוי זכויותיו של המבוטח בלבד ולפי שיקול דעתו המקצועי.

א מבטח ימסור למבוטח במועד כריתת חוזה הביטוח דף הסבר אשר יכלול מידע כללי בנוגע לבחירת שמאי והליך השומה, בדבר הזכויות העומדות למבוטח על פי הפוליסה, וכן בדבר הצעדים שעליו לנקוט לשם מימוש זכויות אלה (להלן – דף ההסבר).

ב מבטח יכלול בפוליסת הרכב, בדף ההסבר ובאתר האינטרנט שלו גילוי מפורט של המנגנון שנקבע בהוראות סעיפים 1, 2, 3, 4, ו-5 לעיל.

6 גילוי נאות

רשימת שמאי החוץ המעודכנת ודף ההסבר יהיו זמינים לציבור, לרבות באמצעות אתר האינטרנט של המבטח, ויועברו למבוטח בכל מועד על פי דרישתו באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

הודיע המבוטח למבטח אודות מקרה ביטוח, יידע המבטח את המבוטח כי עומדת למבוטח הזכות לבחור שמאי חוץ או שמאי אחר, יסביר לו את ההבדלים ביניהם, וכן יידע את המבוטח בדבר הדרכים העומדות לרשותו לשם קבלת רשימת שמאי החוץ ודף ההסבר, ויציע למבוטח לקבל את הרשימה המעודכנת של שמאי החוץ ואת דף ההסבר באמצעות פקס ודואר אלקטרוני.

מבטח ימסור למבוטח, טרם תיקון הרכב, את כל הצעות התיקון שהגיעו לידי וכל מסמך רלוונטי אחר אשר הועבר אליו אגב השומה. בנוסף, המבטח ימסור למבוטח את דוח השמאי הסופי סמוך לאחר השלמתו. דוחות אלה יכללו בין היתר, על פי העניין, את כל אלה:

- 1 תיאור וזיהוי הרכב נשוא השומה;
- 2 פירוט הנזק הפיזי שנגרם בשל מקרה הביטוח, לרבות תיאור מילולי של הנזק;
- 3 הערכה כספית של הנזק, לרבות ירידת ערך, בשל מקרה הביטוח ואופן חישובם, לרבות:
 - החלפים שבהם יש להשתמש לתיקון הנזק תוך ציון המספר הקטלוגי שלהם או ציון ותיאור החלף: חדש/משומש/משופץ, מקורי/תחליף, שם היצרן, ארץ ייצור, שם היבואן וכל פרט ונתון מזהה.
 - מחירי החלפים.
 - מספר שעות העבודה הנדרשות לתיקון הנזק, כולל פירוט השעות הנדרשות עבור כל אחד מסעיפי התיקון השונים.
 - מחירי שעת עבודה.
 - אופן חישוב שווי הרכב לעניין ירידת הערך ואופן חישוב ירידת הערך.
 - אופן חישוב שווי הרכב במקרה של אבדן מוחלט.
- 4 כל מידע עובדתי נוסף עליו מתבססת השומה.
- 5 פרטי עורך השומה וחתימתו בהתאם להוראות הדין.

מבטח יהיה רשאי להעביר למבוטח אשר הסכים לכך, את המסמכים כאמור בסעיף קטן (ה) לעיל באמצעות אתר האינטרנט של המבטח או באמצעות משלוח דואר אלקטרוני למבוטח.

הוראות אלה יחולו במלואן גם לענין תביעות צד שלישי בכל מקרה בו הניזוק (הצד שלישי) בחר שמאי חוץ מתוך רשימת שמאי החוץ של המבטח.
אין בעצם בחירת שמאי חוץ ע"י צד שלישי כדי לקבוע את אחריותו של המבטח.

נספח 2: הגדרות | פריטי המיגון

מערכת אלקטרונית המבצעת ניתוק במערכות חשמל חיוניות במנוע הרכב. המערכת נדרכת באופן פסיבי ומנוטרלת באמצעות מפתח אלקטרוני.	משבת מנוע
אמצעי מיגון המותקן ע"י יצרן הרכב בהליך הרכבת הרכב.	שולל תנועה מקורי
אחת מהמערכות הבאות: • מערכת מסוג מקסי מטקס 2004 • מערכת מסוג ביטכונית • מערכת מסוג MED • מערכת מסוג פוינטר SAFE	שולל תנועה יעודי למנועי דיזל
התקן אלקטרוני המונע שימוש במפתח האלקטרוני של משבת המנוע על ידי משתמש בלתי מורשה. ההתקן נדרך באופן פסיבי במקביל לדריכת משבת המנוע הקיים ברכב. ההתקן מנוטרל ע"י הקלדת קוד סודי.	התקן נגד שימוש במפתחות גנבים
יחידת ניתוקים מרוחקת המבצעת ניתוק חשמלי באחת ממערכות הפעולה או ההפעלה של מנוע הרכב ומערכותיו, המותקנת במקום נסתר ומוגנת באמצעות מעטה מתכת.	עלוקה
מערכת אלקטרונית המותקנת ברכב ומעבירה מידע למוקד על מיקום הרכב ומצבו בעת גניבתו. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השירות ודמי השלמו כסדרם.	מערכת איתור עצמאית
מערכת התרעת גניבה ואיכון (זיהוי מיקום הרכב) מבית איתוראן או פוינטר מערכות. מערכת האיתור תבצע ניתוק חשמלי הניתן לניטרול באמצעות לוח מקשים מקודד. מערכת האיתור תהא מחוברת למוקד ספק השירות ודמי השלמו כסדרם.	מערכת איתור פעילה
מערכת איתור פעילה נוספת לגיבוי, הפועלת במקביל למערכת הראשית וללא קשר אליה.	מערכת איתור פעילה לגיבוי

כתבי שירות - כיסויים באמצעות נותני שירות חיצוניים

הכיסוי על פי כתב שירות מבין כתבי השירות שלהלן הינו בתוקף אך ורק אם צוין כתב השירות במפורש במיפרט.

הכיסוי לפי כל כתב שירות כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אלא אם כן שונו במפורש בכתב הכיסוי.

שי לשמשה - כיסוי שבר שמשות - כתב שרות

1 הגדרות	"שמשות": שמשות קדמיות, אחוריות וצידיות של כלי הרכב. "שבר": שבר וכן סדק הפולש דרך כל עובי השמשה. "השירות": החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות. "כלי הרכב": כלי רכב כמפורט ברשימה מסוג רכב מסחרי שמשקלו מעל 3.5 טון, או אוטובוס זעיר, או מונית אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל אשר באמצעותה יובא הרכב לישראל ואשר יבוטח במסגרת הפוליסה ועל פי תנאיה. ועל פי תנאיה: "מקבל השירות": המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב וגם או ישתמש בו מטעמו של המבוטח. "נותן השירות" וגם או "תחנת השירות": נותן השירות כמפורט ברשימה של הפוליסה ו/או קבלני משנה המבצעים עבור נותן השירות תיקון או החלפה של שמשות שבורות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם ניתן לקבל באמצעות מוקד מידע ושירות ארצי של נותן השרות כמפורט בדף הרשימה. "מחירון": מחירון נותן השירות לתיקון שמשות שבורות או החלפתן בשמשות חדשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
----------	---

2 מהות והיקף השירות	2.1 הרחבה זו ניתנת ע"י המבטח במצורף לפוליסה. השירות על פי הרחבה זו יינתן וגם או יבוצע על ידי תחנות השירות במקרה של שבר תאונתי לשמשות לכלי הרכב. 2.2 הרחבה זו הינה לתקופה המצויינת ברשימה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטולה או פקיעתה של הפוליסה (להלן - "תקופת השירות"). 2.3 השירות על פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם וגם או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה חודש או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
---------------------	---

2.4 בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.

2.5 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:

2.5.1 לכלי רכב ששמשותיו מודבקות - תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.

2.5.2 לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות - תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.

2.5.3 לצורך סעיף זה "מי עבודה" משמע: ימים א' - ו' (כולל), **למעט ימי חג רשמיים בישראל.**

2.5.4 לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמע: ימים א'-ה' (כולל), משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30. בימי ו' וערבי חג - משעה 07:30 עד שעה 14:00.

2.6 אם ייגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשה, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יימסר לה בגין אותו מקרה ביטוח טופס אישור אי הגשת תביעה.

2.7 השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו סוג, טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק שמשה תחליפית מאותו טיב ואיכות של השמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבורו, ואשר מוטבע עליה סימון יצרן כלי הרכב.

2.8 היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מקורו במעשה ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.

2.9 כתב שירות זה לא מכסה את החריגים המפורטים בסעיף 4 להלן.

השירות על-פי כתב שירות זה כפוף להשתתפות עצמית של המבוטח כמפורט להלן:

מונית, אוטובוס זעיר ורכב מסחרי מעל 3.5 טון - 10% מערך הנזק אך לא פחות מ- 110 ₪.

3 השתתפות עצמית

4 חריגים	4
4.1 למרות האמור לעיל, לא תכסה הרחבה זו כל שבר שמש (לרבות סדק, תקלה או נזק) שייגרמו לשמשות כלי הרכב כתוצאה או במהלך אחד מאלה: 4.1.1 שבר שמש שנגרם על ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון. 4.1.2 קלקולים חשמליים לשמשות וגם או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או מפגם בייצור וכן גומיות ניקלים ואביזרים לשמש. 4.1.3 שבר לשמש אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראות. 4.1.4 שבר שמש שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות וגם או במבחן כושר נהיגה. 4.1.5 שריטות למיניהן לשמש. 4.1.6 נזק שנגרם לשמשת הגג של הרכב. 4.1.7 נזק לשמשות כלי רכב שאין לו שמשות חילופיות בארץ. 4.1.8 נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלא אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.	
4.2 נזק לשמשות ממוגנות אבנים ו/או ירי	
4.3 הרחבה זו אינה כוללת שבר שמשות הנובע מסיבה שהוחרגה כמפורט בפיסקת "חריגים כלליים לחבות המבטח" בפרק התנאים הכלליים שבפוליסה.	
5 תיקונים נוספים	5
5.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בכתב שירות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה (להלן: "תיקונים מוחרגים"), ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונם, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן: 5.1.1 מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו במפורש דבר העדר הכיסוי הביטוחי. 5.1.2 המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת. 5.1.3 בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר, אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.	

הכיסוי על פי כתב שירות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות כדי לקבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים לא יהיה המבטוח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה הפניקס את מקבל השירות לגורם מוסמך אחר תוך זמן סביר.	תנאים כלליים 6
---	--

7.1 הכיסוי על פי כתב שירות זה יהיה בתוקף רק אם הדבר צוין במפורש ברשימה של הפוליסה לביטוח הרכב. 7.2 כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בהרחבה (כתב שירות) זה.	כללי 7
---	------------------------------------

לקוח נכבד! במידה ושמשת רכבך ניזוקה אנא פנה למוקד מידע ושרות ארצי של נותן השירות.

שרותי דרך וגרירה - כתב שרות

נותן השירות יעניק שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השרות (להלן "שירותי הרכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בפיסקה א'2 להלן). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.	מהות השירותים 1
השירותים יינתנו בתוך תחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה שומרון ורצועת עזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.	2
המנוי זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' הפניות במשך תקופת המנוי. א גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:	3
הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בפיסקה א'2 לעיל.	1א
קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבת את הרכב.	2א

- 3X** אין באפשרות נותן השירות להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
- 4X** המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנסללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
- 5X** נותן השירות לא יגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך. נותן השירות לא ייתן שרות אם הצורך במתן השרות נובע מטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.
- ב** התנעת המכונית.
- ג** תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבון המנוי).
- ד** חילוץ המכונית - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים, או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן למנוי תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).
- 4** הגעת רכב השרות לרכב המנוי תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עם המנוי אחרת וכן למעט במקרים חריגים כגון: אזורים מרוחקים, הערבה, אזורים בעלי סיכון בטחוני, מזג אוויר קיצוני וכו', בהם ינתן השירות בתוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות.
- 5** שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק המכונית מטעמו וברשותו.
- 6** המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
- 7** במקרה של מכירת המכונית יפוג תוקפו של כתב השרות לגבי אותה מכונית. המנוי רשאי להחליף את המכונית בכפוף לאמור בסעיף ד' ביטול המנוי/החלפת המכונית שלהלן.
- 8** המנוי זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, ישא נותן השרות בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, ישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתנו המחאה דחויה או פרטי כרטיס אשראי לגיבוי ע"י המנוי.
- 9** שירותי רכב לרכב עמוס או לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום מוזל. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).
- 10** שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.

- 11 שירותי התנעה ותיקוני דרך יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תיקנית.
- 12 המנוי ישא במלוא העלות שתחול על כלי השרות לצורך כניסה למגרש חנייה בתשלום ו/או מעבר בכבישי אגרה לצורך מתן שרות.
- 13 שרות לרכב 4x4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השרות כהגדרתם בפסקה א' סעיף 3 א' לעיל. שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום מוזל וזמן הגעת רכב השרות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה. (חלפים יהיו על חשבון המנוי).
- 14 נותן השרות לבדו יבחר את סוג השרות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

שירותי הרכב יינתנו למנוי לאחר שמסר הוא או מישהו מטעמו את מלוא הפרטים הדרושים למתן השרות. הפרטים ימסרו לאחד ממוקדי התפעול של נותן השרות.

ב הזמנת וקבלת שירות

א במידה שפרטי מכוניתו של המנוי לא יופיעו ברישומי נותן השירות כמנוי בתוקף, נותן השרות לא יהיה חייב במתן שרות ללא תמורה של שירותי רכב למכונית המנוי, כל עוד לא הוצג מסמך בר תוקף המעיד על זכאות המנוי לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויו של המנוי.

ב נותן השירות יעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מנויי נותן השרות ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד הפקדת ביטחון (המחאה/אשראי) עבור תשלום הוצאות השרות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.

ג במידה ולאחר בירור מול חברת הביטוח ו/או ספק שירותי הדרך תובהר זכאות המבוטח, יוחזר אמצעי הביטחון למבוטח. במקרים בהם יובהר כי לא קיימת זכאות למבוטח, ימומש אמצעי הביטחון ע"י ספק השירותים.

ד במידה והמנוי הזמין שרות כל שהוא ונותן השרות פעל למתן השרות, הרי במידה והשרות לא ניתן מסיבות הקשורות למנוי ושאינן תלויות בנותן השירות, יחויב המנוי בתשלום אם יזמין מנותן השרות שרות נוסף בגין אותן נסיבות.

ה נותן השרות רשאי, לפי שיקול דעתו, במועדים שימצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה והשירות, להודיע למנוי כי הוא מאפשר לו (לגבי השרות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השרות שהמנוי זכאי לו לפי כתב השרות, מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו. במקרה כזה יחזיר נותן השרות למנוי את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של נותן השרות לביצוע אותו שרות במועד הרלבנטי ובלבד שהשרות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום.

ג	סייגים לכתב שירות זה	השירותים הבאים אינם מכוסים בכתב שירות זה:
1		שרות במקרה של קלקול/אבדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימבולייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
2		אספקת דלק
3		גרירת רכב עמוס או שרות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
4		גרירת רכב ממוסך למוסך או לכל יעד מבוקש.
5		גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנית.
6		שרות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
7		שרות מפוצל (גרירת המשך לאחר גרירה המכוסה בעתב שירות זה, בגין אותה תקלה).
8		החלפת נורות ברכב.
9		שירותי אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו.
10		חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב.
11		שירות החלפת גלגל.
ד	ביטול המנוי/ החלפת מכונית	א
1		המנוי רשאי להחליף את המכונית נושאת המנוי בכל עת כל עוד תקופת המנוי בתוקף, ללא תמורה, באמצעות שינוי בפוליסת הביטוח.
ב		הצהרות והתחייבויות המנוי על פי כתב שרות זה. וכן זכויותיו וחובותיו של נותן השרות ביחס למכונית יחולו על המכונית החדשה.
2		ביטול המנוי שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או עקב גניבה, לא יזכה את המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.
ה	שמירת המכונית וסיום ביצוע השרות	1
1		המנוי אחראי לשמירת מכוניתו עד לקבלת שרותי הרכב. כל נזק או אבדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת רכב השרות למכונית המנוי ותחילת מתן שרות, יהיו באחריות המנוי ולא באחריות נותן השרות. נותן השרות אינו אחראי לדברי ערך שהושארו במכונית במידה שאין המנוי מתלווה לרכב השרות.

2 נותן השרות אחראי לשמירת המכונית מתחילת מתן השרות ועד לסיום מתן השרות על ידה. סיום שרות גרירה משמעותו – הבאת המכונית למקום המבוקש. בחר המנוי להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורה לנותן השרות להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השרות. תחול האחריות על כל המשתמע מכך על המנוי.

3 נותן השרות רשאי להשאיר את מכונית המנוי במקום שצוין על ידי המנוי והאחריות לקבלתה ושמירתה באותו מועד תהיה על המנוי, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.

4 במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי – באשמת נותן השרות – בשעות העבודה למוסך אליו נתבקש נותן השרות לגררה, ידאג נותן השרות לשמירת המכונית והבאתה למוסך למחרת אותו יום (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה של מכונית במקרה כזה יחולו על נותן השרות.

5 במידה ולא ניתן להביא את מכונית המנוי (שלא באשמת נותן השרות) בשעות העבודה, ליעד אליו נתבקש נותן השרות לגרור את הרכב ולחילופין בחר המנוי להשתמש בשרותי האחסנה והגרירה השניה של נותן השרות, ינתנו שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של נותן השרות באותו מועד.

1 **נזקים** 1 נותן השרות יפצה את המנוי על כל נזק ישיר שיגרם למכונית כתוצאה ממתן שרותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר לנותן השרות את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ- 14 יום מיום קרות הנזק.

2 בקרות נזק או אבדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, על המנוי להודיע על כך לנותן השרות בהקדם האפשרי.

3 יש להמציא לנותן השרות בכל ההקדם פירוט בכתב של כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידי המנוי.

4 המנוי חייב לאפשר לנציגי נותן השרות בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי נותן השרות, של הנזק או האבדן ולהושיט כל עזרה סבירה בנוסבות הענין שתידרש בהקשר לכך.

5 לא תוצא על ידי המנוי כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של נותן השרות, וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

1 **תקופת** 1 תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.

2 **המנוי ותוקף** 2 כיסוי שרותי גרירה שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.

3 **התחייבותו** 3 נותן השרות אינו חייב לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שרות נוספות.

נותן השרות רשאי לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שיחוייב במתן נימוקים וכן רשאי נותן השרות לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.

4

הצהרות המנוי והתחייבויותיו

המנוי מצהיר כי:

א פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.

ב ידוע לו כי כתב שרות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפרטים הנ"ל ובכפוף להם.

ג כתב השרות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין נותן השרות.

ד המכונית ניתנת להפעלה בשעת ההתקשרות עם נותן השרות.

ה ידוע לו שפניה לגורם אחר לצורך קבלת השרות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מנותן השרות לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם, או בכל תשלום אחר, גם אם יהיה זכאי לקבל את השרות מנותן השרות אילו פנה אליו.

ו ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף א'4, יוכל לקבל שרות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך לא יותר ממחירון נותן השרות שבתוקף, ובלבד שהודיע לנותן השרות (לפני הזמנת השרות מהגורם האחר) על ביטול הצורך במתן השירות על ידי נותן השרות בהתאם לסעיף ב'2 ה.

המנוי מתחייב כדלקמן:

2

א לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מנותן השרות עבור המנוי או בשמו.

ב לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם יהא נותן השרות חייב לתת למנוי שירותי רכב.

ג להחזיר לנותן השרות את ההוצאות שהוציא לגרירת המכונית לפי חשבון נותן השרות בכל מקרה שהמנוי יקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.

ד להודיע לנותן השרות על קבלת כספים כנ"ל.

ה לאפשר לנותן השרות לגבות בשם המנוי ובמקומו את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לו מצד ג' כל שהוא ולשם כך מסכים המנוי ליפות את כוחו של נותן השרות לגבות את אותם הכספים.

ו להחזיר לנותן השרות את הוצאות השרותים שסופקו לו במידה שיתברר כי לא היה זכאי לשרות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.

לקיים את כל שאר ההתחייבויות כמפורט בכתב שרות זה.

להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכאנית. הזמין המנוי שרות ונותן השרות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכאנית לפני מתן השירות, יחויב המנוי בתשלום לפי מחירון נותן השרות ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

תנאים כלליים לכתבי שירות

המבוטח רשאי לבטל את כתב שירות זה בכל עת לפני תום תקופת הביטוח, לפי שיקול דעת; כתב השירות יתבטל במועד שבו נמסרה על כך הודעה למבטח; במקרה כזה יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את דמי הביטוח ששולמו בעד התקופה שלאחר מועד כניסת הביטול לתוקף, בהפחתת סכומים אלה:

1 בעד תקופה של עד שבעה ימים בהם היה כתב השירות בתוקף, לרבות אם לא נכנס לתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים.

2 בעד תקופה העולה על שבעה ימים בהם היה כתב השירות בתוקף - 5% מדמי הביטוח השנתיים בצירוף 0.3% מדמי הביטוח השנתיים בעד כל יום ביטוח, החל ביום השמיני.

ב אף האמור בסעיף קטן (א), ביטל המבוטח את כתב השירות עקב העברת בעלות הרכב המבוטח, עקב החזרת רישיון הרכב למשרד הרישוי או עקב פטירת הנהג ששמו נקוב כנהג יחיד במיפרט של הפוליסה, יחזיר המבטח למבוטח את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו; החלק היחסי כאמור יחושב על ידי הכפלת דמי הביטוח שגבה המבטח ביחס שבין מספר הימים שנותרו, במועד הביטול, עד תום תקופת הביטוח המקורית, לבין מספר הימים הנכללים בתקופת הביטוח המקורית (להלן - "החלק היחסי").

ג מבלי לגרוע מזכויות המבטח על פי דין, רשאי המבטח לבטל את כתב השירות לפני תום תקופת הביטוח, ובלבד שהודעה על כך שבה "כללו הנימוקים לביטול, תישלח למבוטח בדואר רשום 30 ימים לפחות לפני התאריך שבו יתבטל הביטוח.

ד ביטל המבטח את כתב השירות, יחזיר המבטח למבוטח בהקדם, ולא יאוחר מ- 14 ימים מהמועד שבו נכנס הביטול לתוקף, את החלק היחסי מדמי הביטוח ששולמו.

ה המבטח רשאי לבטל כתב שירות במקרה של סיום התקשרות של המבטח עם ספק השירות, אם המבטח לא הגיע להסדר עם ספק שירות חלופי, ובכפוף לאישור המפקח. ביטול כתב השירות על פי סעיף זה, יכנס לתוקף באופן מיידי מרגע ההודעה על הביטול, והמבוטח יהיה זכאי להחזר יחסי ממחיר כתב השירות ששילם.

2	מקצועיות נותן השירות	השירות על פי כתב השירות יוענק על ידי גורמי מקצוע מתאימים ורלוונטיים.
3	אחריות	חברת הביטוח תהיה אחראית על השירות הניתן במסגרת כתב השירות.

במקרה של תביעה, בירורים ושאלות ניתן לפנות
למוקד קשרי הלקוחות של הפניקס
03-7332222 | *3455



מהדורה יולי 2016
במציאות כמו שלנו, תבדוק שיש לך הפניקס.