

שלמה שירותי דרך - כתב שירות אופנועים

1. כתב שירות זה מפרט את סוג השירותים להם זכאי המנוי.
2. מנוי חדש והחלפת רישוי ייכנסו לתוקף 72 שעות לאחר התשלום בפועל.
3. המנוי זכאי לשירות 24 שעות ביממה בכל ימות השנה פרט ליום הכיפורים.
4. גרירת האופנוע תהיה בהתאם לנסיבות בכל רחבי הארץ לרבות יהודה שומרון וחבל עזה, פרט לאזורים בהם דרוש אישור מעבר מהמשטרה/צבא, שטחי הרשות הפלשתינאית ו/או מי מטעמה.
5. זמן הגעה למיקום כלי רכב הלקוח יהיה עד שלוש שעות מרגע פתיחת הקריאה. השירותים יינתנו בהתאם לנסיבות, בכפוף לכוח עליון, התנועה בכבישים ואירועים בטחונים.

שירותי דרך:

1. המנוי זכאי לקבל את השירותים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניות בתקופת המנוי אך מוגבל לשירות אחד בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים זה לזה בטווח של חודש קלנדרי עוקב.
2. חילוץ/גרירת האופנוע יהיה ממצב שטח סלול או כביש הנועד למעבר כלי רכב. בחילוץ מדרך שאינה נמנית עם הגדרה זו יחויב המנוי עפ"י מחירון חברת שלמה שירותי דרך.
3. חברת שלמה שירותי דרך אינה מתחייבת לחלץ אופנוע אשר אין אפשרות להגיע אליו בגישה ישירה ו/או חילוץ מיידי.
4. במקרה חילוץ בו יידרש ציוד עזר (רכב 4X4, כננת, טרקטור וכו') יבוצע החילוץ ע"י חברת שלמה שירותי דרך ועבורו ישלם בעל המנוי מיידיית עם קבלת השירות.
5. חברת שלמה שירותי דרך בלבד תבחר את סוג השירות שיוענק למנוי בכפוף לכל מקרה.
6. שלמה שירותי דרך תגרור את האופנוע רק במידה ולא ניתן לתקן את האופנוע במקום, או אם לא ניתן לנסוע עם האופנוע למוסד.
7. במקרה של תאונת דרכים בה הייתה מעורבות משטרתית, או מציאות שרידי אופנוע שנגנב, השירות יינתן לבעל המנוי רק לאחר שהמציא את אישור שחרור האופנוע מהמשטרה.
8. שחרור האופנוע מחניון המשטרה יהיה באחריות בעל המנוי ועל חשבון.
9. מחניונים תת קרקעיים, מקורים או מכבישי אגרה יינתן שירות בתנאי שתתאפשר גישה ישירה של רכב השירות/גרירה.
10. בכל מקרה יישא בעל המנוי בכל עלויות כניסת רכב השירות לחניון/כביש אגרה.
11. לא יינתנו שירותים לאופנוע אשר יהיה נעול בכל צורה (גם לא לעצמו) כולל נעילת כידון, אלא בתוספת תשלום.
12. שלמה שירותי דרך לא תגרור את האופנוע ממוסד או מקרבתו, שלמה שירותי דרך לא תיתן שירות לאופנוע שטופל ע"י מי שאינו הוסמך ע"י משרד התחבורה לתיקון אופנועים.
13. שירות פריצת מנעולים ע"י מנעולן שהוסמך לכך יוזמן ע"י מוקד שלמה שירותי דרך וישולם ע"י בעל המנוי ישירות למנעולן, בכל מקרה יהיה בעל המנוי נוכח בשעת החילוץ לשם זיהוי (תעודה מזהה עם תמונה) בעל המנוי או מי מטעמו.
14. המנוי זכאי לגרירה/חילוץ אחד בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים זה בזה בטווח של חודש קלנדרי עוקב.
15. באם פיצל המנוי את השירות, יחשב כשירות נוסף בגין אותה קריאה שהתקבלה. המנוי יחויב לפי מחירון שלמה שירותי דרך.
16. רכב שבעת בקשת השרות לא עבר מבחן רישוי שנתי או היה ללא ביטוח חובה תקף או ירד מהכביש לא יהיה זכאי לשירותי שלמה שירותי דרך.
17. השירותים הבאים אינם נכללים בהסכם השירות ויינתנו למנוי בתשלום בלבד:
 - 17.1. חילוץ האופנוע שלא כתוצאה מתאונת דרכים, או תקלה מכנית (כגון שקיעה בחול).
 - 17.2. אובדן מפתח ו/או שבר המפתח במתג ההפעלה ו/או אובדן שלט האזעקה.
 - 17.3. במקרים בהם המוסכים סגורים ייגרר האופנוע לחניון לילה אשר עלותו לא נכללת במחיר המנוי. גרירת המשך תהיה בתשלום עפ"י מחירון שלמה שירותי דרך.
18. במקרה של תקר בגלגל ייגרר, זכאי המנוי לגרירת האופנוע למוסד/ פנצ'ריה במרחק של עד 10 ק"מ. באם אין מוסד / פנצ'ריה הטווח זה, יגרר האופנוע למוסד / פנצ'ריה הקרובים ביותר למקום האופנוע.

תוקף המנוי:

1. תוקף המנוי הינו לשנה, אלא אם צוין אחרת בכתב/שובר המנוי.
2. המנוי הינו כפוף ובהתאם לתאריכי תוקף פוליסת המקיף / צד ג' של האופנוע.
3. שלמה שירותי דרך רשאית לא לקבל או לחדש מנוי וזאת מבלי לנמק את סיבותיה, בתנאי הודעה מוקדמת של 30 יום לסוכנות הביטוח לפני תום המנוי.
4. שלמה שירותי דרך רשאית להפסיק/לבטל מנוי באם לא ינהג עפ"י תקנון החברה.
5. המנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. ביטול המנוי: רק במידה והמנוי יבוטל לאחר חצי שנה ובתנאי שלא היה שימוש במנוי יוחזרו למבוטח דמי החזר יחסיים.

הזמנת שירות ממוקד שלמה שירותי דרך:

1. שירותי הדרך יינתנו לבעל המנוי או מי מטעמו לאחר דיווח מסודר עפ"י הנחיות המוקד.
2. בעל המנוי או מי מטעמו מחויבים להיות נוכחים בעת מתן השירות.
3. שלמה שירותי דרך לא תהיה חייבת לתת שירות באם לא יופיעו ברשומות החברה, או מסמך המוכיח את החברות כמנוי שלמה שירותי דרך.
4. שלמה שירותי דרך תיתן שירות דרך לכל הטוען כי הינו מנוי שלמה שירותי דרך, ואין ברשותו מסמך מוכיח זאת או שאינו מופיע ברשומות החברה וזאת כנגד תשלום מיידי ו/או כרטיס אשראי תקף כערבון בשעת מתן השירות. במידה ויוכח כי היה זכאי לשירות ללא תשלום יוחזר לבעל המנוי כל סכום שנגבה ע"י שלמה שירותי דרך תוך 30 יום ממועד המצאת המסמכים המוכיחים זאת.
5. בעל המנוי אחראי לשמירת האופנוע עד להגעת נציג שלמה שירותי דרך. כל אובדן או נזק שיגרמו לאופנוע עד הגעת רכב השירות יהיו באחריותו של המנוי בלבד.
6. שלמה שירותי דרך תהיה אחראית למן תחילת מתן השירות ועד לסיומו (היעד אותו קבע בעל המנוי). שלמה שירותי דרך תשאיר את האופנוע ביעד שבחר בעל המנוי בין אם נמצא מי שיקבלו ובין אם לאו. כל האחריות לאופנוע מאותו מועד תחול על בעל המנוי בלבד.
7. שלמה שירותי דרך לא תהיה אחראית לכל אובדן של חפצים או אביזרים שהושארו ליד או על או קשורים בצורה זו או אחרת לאופנוע או לידו.
8. שלמה שירותי דרך לא תהיה אחראית לכל חלק או חפץ שיינתקו מהאופנוע תוך זמן מתן השירות.
9. באם הורה בעל המנוי למוקד שלמה שירותי דרך להשאיר את המפתחות באופנוע או ליד או להסתירם לאחר מתן השירות, יהיה בעל המנוי האחראי הבלעדי לכל אובדן או נזק העלולים לקרות.
10. בשעות בהם המוסכים סגורים הלקוח יהיה חייב להתלוות לגרירה.

הצהרת בעל המנוי

1. כל הפרטים הם אלה שנמסרו לשלמה שירותי דרך הן על ידי בעל המנוי או מי מטעמו במישרין או באמצעות סוכן וכי פרטים אלו נכונים.
2. בעל המנוי מבין ומקבל את כתב השירות אשר מהווה חוזה בינו לבין שלמה שירותי דרך.
3. המנוי מצהיר כי האופנוע תקין וכשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקין טרם תוקנו.
4. בעל המנוי מצהיר כי האופנוע מטופל במוסכים מורשים.
5. תנאי לקבלת השירות משלמה שירותי דרך רישיון רכב ופוליסת ביטוח בתוקף.
6. ידוע לבעל המנוי כי כנהוג בפוליסות ביטוח מקיף במקרה גניבת האופנוע ואי מציאתו או אובדן מוחלט יבוטל המנוי ולא יינתנו כל החזרים כספיים למנוי.
7. ידוע לבעל המנוי כי כל פניה לגורם אחר לצורך קבלת שירות ללא אישור בכתב משלמה שירותי דרך לא יזכה אותו בהחזר ההוצאות גם אם היה זכאי להם משלמה שירותי דרך.
8. בעל המנוי מצהיר כי האופנוע אינו משמש להשכרה, לשליחויות או לספורט תחרותי.

התחייבות בעל המנוי:

1. לנקוט באמצעי זהירות בכדי למנוע מעשה או אירוע שבגיניו תהיה שלמה שירותי דרך חייבת לתת לו שירות דרוך.
2. להימנע מלהזמין שירות משלמה שירותי דרך כאשר האופנוע כשיר לנסיעה. הזמנת שירות סרק תחייב את בעל המנוי בתשלום עפ"י מחירון שלמה שירותי דרך.
3. להחזיר לשלמה שירותי דרך את ההוצאות בכל מקרה בו יקבל בעל המנוי פיצוי או שיפוי מצד שלישי כלשהו עבור אותו שירות וכן להודיע לשלמה שירותי דרך על קבלת הכספים הנ"ל.

אחריות שלמה שירותי דרך:

1. שלמה שירותי דרך תפצה את המנוי על כל נזק שיגרם לאופנוע בעת מתן השירות בכפוף לחוק נזיקין 1968 תשכ"ח (נוסח חדש).
2. במקרה של נזק כתוצאה ממתן השירות יודיע המנוי לשלמה שירותי דרך על כך בהקדם האפשרי וזאת על מנת לאפשר לנציג שלמה שירותי דרך לבדוק את האופנוע לו נגרם הנזק.
3. על המנוי להמציא לשלמה שירותי דרך פירוט/דוח שמאי על כל הנזקים שלטענתו נגרמו לו.
4. כל סכום שיוציא בעל המנוי לתיקון הנזק ולא קיבל את הסכמתה בכתב של שלמה שירותי דרך לא יוחזר לבעל המנוי.

מוקד שלמה שירותי דרך לשירותכם 24 שעות ביממה
050-9090134

שלמה שירותי דרך מאחלת לך ברכת נסיעה טובה ורכיבה בטוחה.